

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD

20
22

BANESCO (PANAMÁ), S.A.



[RS- GRI 2-3]

El presente Informe de Sostenibilidad comprende el progreso de nuestro desempeño en la gestión de los criterios ASG, compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y el aporte a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, con referencia a los estándares internacionales de GRI. Desde la gestión ética y transparente y el principio de rendición de cuentas ponemos este documento a disposición de todos nuestros grupos de interés.

Los datos recopilados corresponden al periodo entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2022.

Para consultas o sugerencias, puede contactar a asuntoscorporativos_pa@banesco.com

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Banesco (Panamá), S.A. 2022



Fotografías: Las fotografías que aparecen en este informe son propiedad de Banesco (Panamá), S.A.

Guía de contenido



I. Mensaje de nuestro Presidente Ejecutivo y Gerente General	4
II. Acerca de este informe	5
III. Quiénes somos	7
IV. Gobierno corporativo, ética y transparencia	17
V. Nuestra contribución con el desarrollo sostenible	24
VI. Nuestro negocio	27
VII. Nuestra cultura y gente	38
VIII. Nuestra responsabilidad social	48
XI. Nuestro desempeño ambiental	54
X. Adopción de los principios del Pacto Global	64
XI. Índice de contenidos GRI	66
XII. Anexos	75

I. Mensaje de nuestro Presidente Ejecutivo y Gerente General

[RS- GRI 2-3; 2-11; 2-14; 203-2; 306-4]



Me honra presentar nuestro Informe Anual de Sostenibilidad 2022, documento en el que exponemos y ratificamos los pilares de nuestra organización, enfocados en nuestro compromiso con la gestión social, ambiental y económica así como nuestra misión y visión.

El informe 2022 utiliza como base los estándares establecidos en la Metodología del *Global Reporting Initiative* (GRI), y se centra en los tres ejes de la sostenibilidad, en los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Nuestra estrategia de sostenibilidad 2022 se enmarcó en cinco pilares de acción, que hemos venido construyendo a lo largo de estos 15 años como empresa constituida en Panamá:

Emprendimiento:

En materia de educación, continuamos con nuestro proyecto “Emprendedores Banesco” que a la fecha ha logrado capacitar a más de 18 mil emprendedores a nivel nacional. Adicionalmente a este programa insignia, continuamos ejecutando el proyecto mundial “Better Together Challenge”, en alianza con el BID Lab, que ha logrado graduar a 200 emprendedores, en su mayoría migrantes, en la ciudad de Panamá.

Ambiental:

Nos convertimos en un banco con certificación IREC's, con lo cual afirmamos que la operativa de todas las sucursales y oficinas de Panamá se realiza con 100% de energía renovable. Además, contamos con una cultura innovadora de reciclaje interna, que nos permitió convertir el material plástico en un parque infantil; nuestro primer Parque de Amor Banesco, que fue construido con 9,66 toneladas de desechos plásticos, en la comunidad de Hato Pintado, beneficiando a más de 500 familias de la zona. Este año recibimos por parte de Mi Ambiente La Declaratoria “Las 50 Primeras Organizaciones Carbono-Neutro” y el Sello de “Inventario de Huella de Carbono”

Cultural:

Seguimos convencidos de que incentivar el desarrollo cultural de los niños, niñas y jóvenes de Panamá a través de la música, hace la diferencia en su desarrollo como adultos, es por ello que en el 2022 seguimos apoyando la Alianza con la Red de Orquestas y Coros Infantiles de Panamá.

Innovación Social:

El Proyecto de Presupuesto Participativo Banesco es ya una institución en Panamá, llegando a su 5ta versión, en la que hemos logrado beneficiar a más de 450 mil personas de comunidades en situaciones de vulnerabilidad, apoyando proyectos que van desde acueductos, clínica de odontología y centros

infantiles. En nuestro compromiso con la equidad de género, colaboramos con la Fundación Steam Girls, capacitando en valores ciudadanos y en principios financieros a más de 300 niñas. La meta es poder capacitar a 10 mil niñas en 10 años.

Asuntos Corporativos:

Hemos sido reconocidos nuevamente por el Sello Sí Género, tenemos una calificación nacional de riesgo de calificación A-(pan), ratificando una perspectiva estable, sesionamos en una mesa de sostenibilidad, cuyo objetivo es impulsar el diálogo para definir la estrategia de sostenibilidad e integrar a los procesos operacionales y administrativos de la organización.

Al celebrar este año nuestros 15 años, me entusiasma lo que hemos logrado, y lo que está por venir en el 2023 en materia de sostenibilidad, respondiendo al gran desafío de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Nuestro compromiso es con Panamá y seguiremos avanzando en pro de seguir contribuyendo al crecimiento económico y al desarrollo social del país, de la mano contigo.

Cordialmente,

Alfonso Prieto González

Presidente Ejecutivo y Gerente General
Banesco (Panamá), S.A.

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD 2022
Banesco (Panamá), S.A.



Acerca de este informe

[RS- GRI 2-1; 2-2; 2-3; 2-5; 2-28]



Acerca de este informe

Mediante este informe de responsabilidad social presentamos ante nuestros grupos de interés, los programas, actividades e iniciativas más relevantes en materia económica, social y ambiental gestionadas entre el 01 de enero de 2022 y 31 de diciembre de 2022 que corresponden a Banesco (Panamá), S.A. y las metas propuestas para los próximos años.

Este informe se ha elaborado en referencia con la actualización 2021 de los Estándares Universales GRI y Estándares Temáticos GRI, y la relación de contenido se encuentra en el índice de contenidos GRI. El Informe de Sostenibilidad 2022 ha sido aprobado por Alfonso Prieto, Presidente Ejecutivo y Gerente General. La verificación externa ha sido realizada por la firma KPMG, no existiendo conflictos de interés con otros servicios. Al final del informe, se incluyen el listado de los contenidos GRI verificados y la comunicación emitida como constancia de esta comprobación.

Por más de cinco años, hemos sido una organización firmante del Pacto Global de las Naciones Unidas y miembro de la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI), y desde 2018 estamos suscritos a los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs).

Perímetro de la información

A efectos de este Informe, se denomina:

“Banesco Panamá” o “Banesco” a la sociedad Banesco (Panamá), S. A.

“Banesco (Panamá), S.A. y Subsidiarias” que cuenta con las empresas subsidiarias: Banesco Seguros, S. A. (Panamá), Banesco N.V. (Curazao) y Ocean 25, S.A.

“Grupo” a Banesco Holding Latinoamérica, S.A., y al conjunto de sociedades que integran el Grupo Banesco Holding Latinoamérica, que pueden ser consultadas en las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo.

“Banesco Internacional” para identificar a todas las compañías Banesco, formen parte o no de un mismo grupo contable/mercantil.

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD 2022
Banesco (Panamá), S.A.

III. Quiénes somos

[RS GRI 2-1; 2-6; 2-14; 2-23; 2-28;
2-29; 3-1; 3-3; 201-1]



Quiénes somos

Banesco (Panamá), S.A. y sus Subsidiarias constituyen un grupo diversificado internacionalmente con presencia significativa en el negocio de banca al por menor, banca mayorista y administración. Adicionalmente, brinda servicios financieros y realiza operaciones en otros sectores, principalmente el asegurador. El Grupo mantiene presencia y desarrolla sus actividades en Panamá y Curazao. Consolida sus operaciones a través de Banesco (Panamá), S.A., la cual es propiedad de Banesco Holding Latinoamérica, S.A.; constituida bajo la regulación española.

Infografía datos relevantes



Para cumplir con ese propósito, nuestro modelo de negocios está organizado por segmentos de clientes, con una oferta de productos y servicios especialmente diseñada para ellos. Es así como ofrecemos una Banca Local orientada a atender a personas naturales residentes en Panamá, incluyendo a personas de perfil premium para

quienes también existe una propuesta de valor específica, un segmento Pyme enfocado en atender las necesidades de la pequeña y mediana empresa, una sección de Bancas Especializadas en las que se atienden empresas y corporaciones, incluyendo una especialización en empresas agropecuarias; y una Banca Internacional enfocada en atender las

necesidades de todos los segmentos naturales y jurídicos no residentes en Panamá. Para cada uno de estos segmentos contamos con productos y servicios que atienden a cuatro líneas de negocios principales: productos de pasivos, productos de crédito, productos de medios de pago y productos de banca seguros.

Arquitectura estratégica

Segmentos, modelos de atención y líneas de negocio.

Segmentos de clientes	Modelo de atención	Líneas de Negocio			
		Pasivo	Crédito	Medios de pago	Banca seguros
Personas naturales residentes	Banca de personas <i>(Incluye Banca premium y Banca china)</i>	●	●	●	●
Personas naturales premium					
Pymes	Banca pymes	●	●	●	●
Empresas					
Empresas agropecuarias	Bancas especializadas <i>(Banca de empresas y Banca agro)</i>	●	●	●	
Corporaciones					
Persona no residentes	Banca internacional	●	●	●	●



Ubicación de la sede en Panamá y sucursales operativas

Nuestra sede principal está ubicada en Marbella, calle Aquilino de la Guardia y Calle 47 Bella Vista, Torre Banesco, ciudad de Panamá, República de Panamá.

Contamos con 23 sucursales a nivel nacional (incluyendo a nuestra Casa Matriz), localizadas en:

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 📍 Albrook Mall | 📍 Metromall |
| 📍 Altos de Panamá | 📍 Multiplaza |
| 📍 Brisas del Golf | 📍 Vía España |
| 📍 Calle 50 | 📍 Westland Mall |
| 📍 Pacific Center | 📍 La Chorrera |
| 📍 Costa del Este | 📍 Colón |
| 📍 12 de octubre | 📍 Coronado |
| 📍 El Dorado | 📍 Chitré |
| 📍 Nuevo Tocumen | 📍 David |
| 📍 Los Andes | 📍 Penonomé |
| 📍 Los Pueblos | 📍 Santiago |



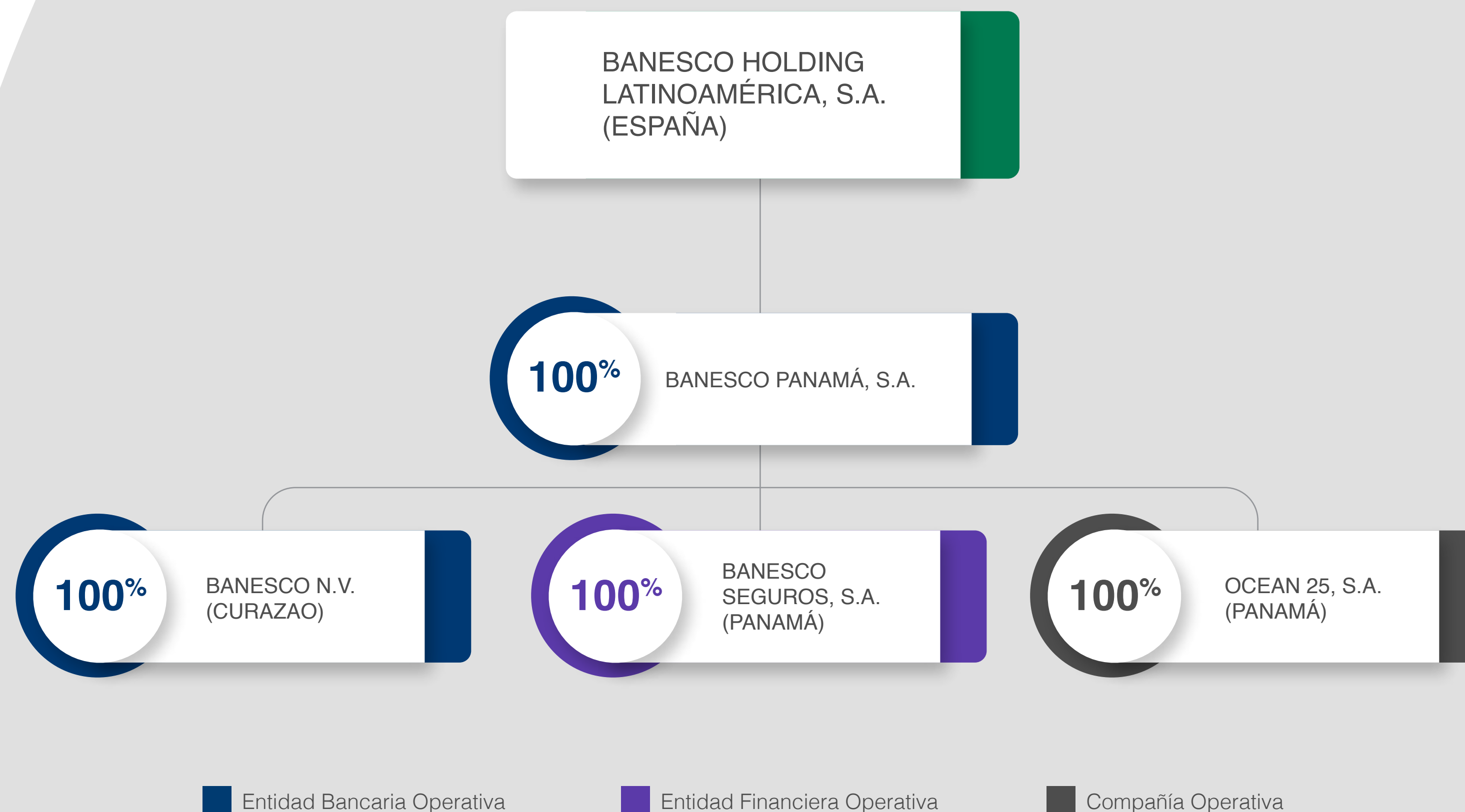
Estructura accionaria de la organización

Banesco Internacional es una marca de servicios financieros con presencia internacional y una trayectoria de más de 34 años en el negocio de banca, seguros y métodos de pago. Además de su natural crecimiento orgánico, Banesco Internacional es el resultado de más de 20 fusiones y adquisiciones. Con operaciones en Estados Unidos y América Latina, tiene presencia en seis países y está conformado por cuatro grupos financieros independientes con estructuras financieras autónomas, operativas y legalmente constituidas:



El 23 de diciembre de 2022, mediante la Resolución SBP-2022-07128, se reconoce la fusión en el extranjero entre Banesco Holding Latinoamérica, S.A. y Banesco Holding Financiero, S.L., en donde Banesco Holding Latinoamérica, S.A. será la sociedad sobreviviente, produciendo un cambio de la propietaria directa de las acciones de Banesco (Panamá), S.A.

Al 31 de diciembre de 2022, Banesco Panamá, participa de forma directa en las siguientes sociedades:



Productos y servicios

Producto / Servicio	Línea de Negocio		Banca	
	Banca Local	Banca Internacional	Banca Minorista	Banca Especializada (Comercial)
Depósitos a Plazo Fijo	●	●	●	●
Cuentas de Ahorro Regular	●	●	●	●
Cuentas de Ahorro trámite simplificado	●	●	●	
Cuentas Corrientes con Interés	●	●	●	●
Cuentas Corrientes sin Interés	●	●	●	●
Préstamos Personales	●	●	●	
Préstamos Prendarios	●	●	●	●
Préstamos Hipotecarios	●	●	●	
Líneas de sobregiro autorizado	●	●	●	●
Préstamo de Auto	●		●	
Tarjeta de Crédito	●	●	●	
Préstamos Hipotecarios Comerciales	●	●		●
Líneas de Crédito	●	●		●

Producto / Servicio	Línea de Negocio		Banca		
	Banca Local	Banca Internacional	Banca Minorista	Banca Especializada (Comercial)	Pago y Liquidación
Cartas de crédito	●	●		●	
Préstamo de auto comercial	●			●	
Tarjeta de crédito empresarial	●	●		●	
Préstamos comerciales	●	●		●	
Préstamos agropecuarios	●	●	●	●	
Bolsas nocturnas	●			●	
Planilla empresarial	●	●		●	
Cheques certificados	●	●			●
Cheques de gerencia	●	●			●
Cobranzas	●	●			●
Giros	●	●			●
Transferencias internacionales	●	●			●
Adquirencias (Puntos de venta)	●		●	●	
Tarjetas de débito	●	●	●	●	
Tarjetas prepagadas	●	●	●	●	
Bandita contactless (Accesorio contactless)	●		●		

Productos y servicios

Producto / Servicio	Línea de Negocio		Banca	
	Banca Local	Banca Internacional	Banca Minorista	Banca Especializada (Comercial)
Operaciones de Tesorería, compra y venta de monedas	●	●	●	●
Servicio de Pago a Proveedores - Confirming	●	●		●
Servicios Estados de Cuenta SWIFT-MT940	●	●		●
Servicios de Seguimiento de Transferencias GPI-Swift (Estándar internacional)	●	●	●	●
Cofres Inteligentes	●		●	●

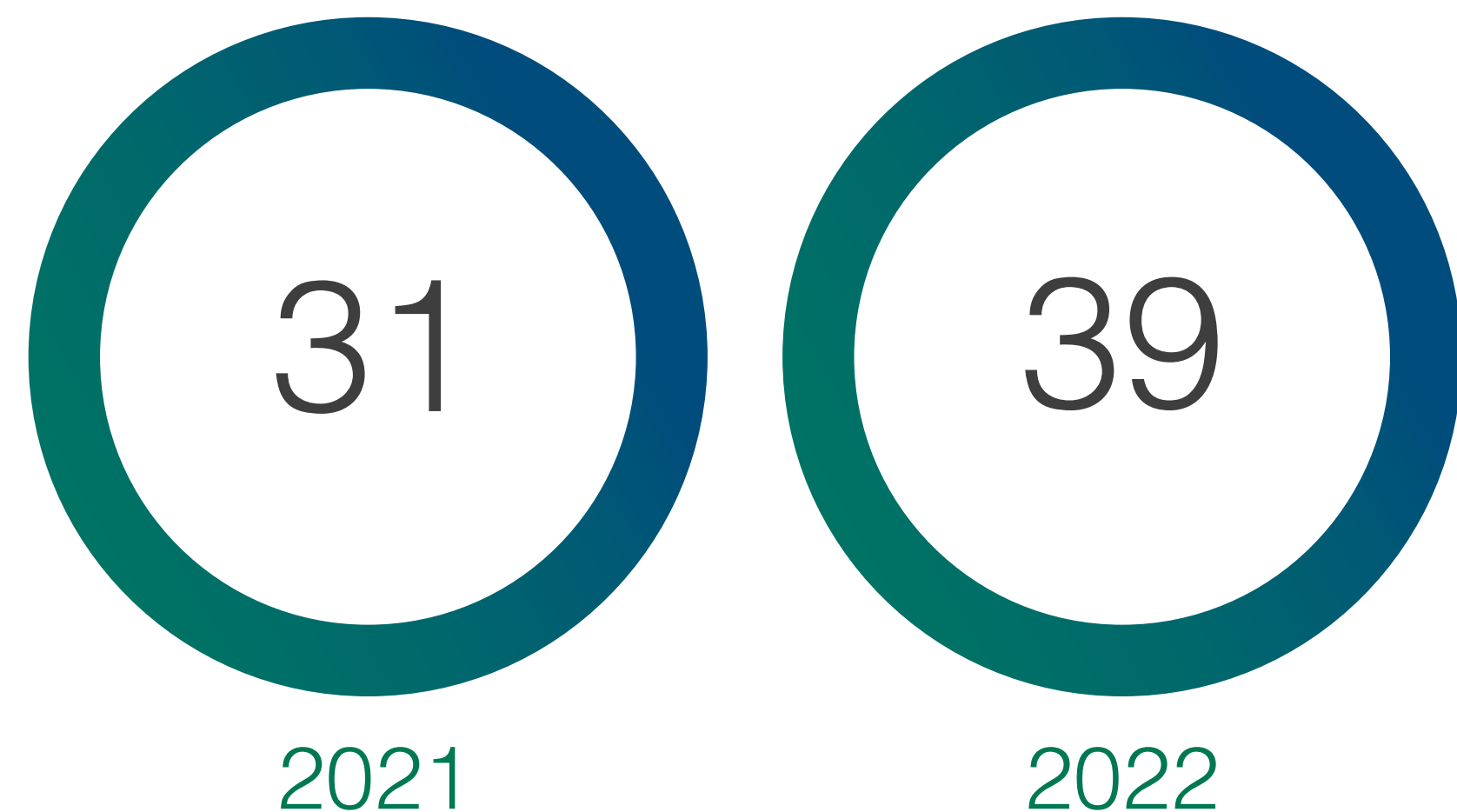
Banca seguros

Producto / Servicio	Banca	
	Banca Local	Banca Minorista
Seguro de Vida Integral	●	●
Seguro de Accidentes Personales	●	●
Seguro Combinado Residencial	●	●
Seguro de Gastos Funerarios	●	●

Canales electrónicos

Producto / Servicio	Línea de Negocio		Banca	
	Banca Local	Banca Internacional	Minorista	Banca Especializada (Comercial)
Banca en línea	●	●	●	●
Onboarding Digital Banca Local e Internacional	●	●	●	
Banca Móvil & Wally	●	●	●	
Wally Comercios	●	●	●	●
Red de ATMs	●		●	

Cajeros electrónicos



Tamaño de la organización y desempeño económico

Indicador (Cifras en USD)	2021	2022
Utilidad neta	\$9.141.730	\$13.024.668
Activos totales	\$4.446.132.941	\$4.735.922.217
Depósitos totales	\$3.588.060.617	\$3.642.856.681
Patrimonio	\$377.922.363	\$357.237.114
Préstamos netos	\$3.114.751.246	\$3.372.091.055

Indicador (Cifras en USD)	2021	2022
Valor económico directo generado (VEDG)	\$240.134.755	\$248.036.163
Valor económico distribuido (VED)	\$183.592.903	\$198.015.016
Costos operacionales	\$61.420.979	\$60.379.349
Salarios y beneficios a empleados	\$44.867.699	\$51.839.989
Pagos a proveedores	\$75.191.733	\$84.111.423
Pagos a gobierno	\$1.328.503	\$1.120.816
Inversiones ambientales y sociales	\$783.989	\$563.439
Valor económico retenido (VEDG-VED)	\$56.541.852	\$50.021.147



Banesco se posicionó en el puesto No. 5 en el ranking Sectorial de Empresas 2022 Financiero y Bancario de Panamá, en la 5ª edición de Merco Responsabilidad ESG, donde se dan a conocer cuáles son las empresas más responsables con el medio ambiente, las más responsables en el ámbito interno, con sus clientes y con la sociedad; y las que más destacan por sus actuaciones a nivel ético y de gobernanza. Así como en el puesto #14 del ranking de las empresas más responsables de Panamá.

Ratificación calificación de Riesgo A-(pan), con perspectiva estable por Fitch Ratings.

Re-certificación por tercera ocasión, en el programa Sí Género - categoría oro, del Sello de Igualdad de Género impulsado por el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Recibimos Sellos de **Reconocimiento inventario de huella de carbono** y las 50 primeras organizaciones carbono - neutro, otorgados por el Ministerio de Ambiente.



Hechos destacados Banesco en el 2022

Nos convertimos en un banco con certificación IREC's, con lo cual afirmamos que la operativa de todas las sucursales y oficinas de Panamá se realiza con 100% de energía renovable.

Banesco Panamá inauguró su primer Parque de Amor, hecho con 9,66 toneladas de descartes plásticos apostando por la sostenibilidad una vez más, inaugurando el primer parque infantil compuesto únicamente por plásticos flexibles.

Como parte de la **celebración de nuestros 15 años en Panamá**, otorgamos 15 becas a jóvenes que cumplieran 15 años durante el 2022 y que mantuvieran promedios de excelencia. Para apoyarles en su primer año de vida universitaria, promoviendo su inserción una vez finalicen la etapa escolar.
(Ref. <https://www.youtube.com/watch?v=1w6TA1gBi4M>)

Principios, pactos, estatutos, alianzas e iniciativas desarrolladas externamente

En el 2022, en Banesco Panamá, impulsamos la creación de nuestra Mesa de Sostenibilidad para garantizar la participación de las once vicepresidencias, unidas por un propósito. Trabajando desde el core business del banco en pro de posicionarnos como el banco más sostenible de la plaza, articula el contexto actual de las ODS, alineados con la Agenda 2030, los Principios de la Banca Responsable (UNEP FI) y el Acuerdo de París.

La Mesa Ejecutiva de Sostenibilidad es el órgano responsable de garantizar el proceso de transformación de la organización a una banca más sostenible, proponiendo líneas estratégicas de gestión y control en materia de responsabilidad social, ambiental y de gobernanza. Tiene como objetivo impulsar el diálogo para definir la estrategia de sostenibilidad e integrar a los procesos operacionales y administrativos de la organización.

Durante el 2022 participamos en:

6 acciones de patrocinio y donaciones

logrando incentivar e impulsar los programas sociales, culturales e inclusivos; que lideran las organizaciones como:

Red de Orquestas y Coros Infantiles de Panamá

Fundación Pro Niños del Darién

Fundación por la Excelencia del Aprendizaje

Fundación Eduardo Morgan

Sociedad de Esposas de Banqueros de Panamá

Fundacáncer

Enfocados en nuestra ruta estratégica de sostenibilidad, reforzamos y generamos alianzas y pactos con organizaciones en pro de la conservación medioambiental, ONG y gubernamentales.



IV.

Gobierno corporativo, ética y transparencia

[RS- GRI 2-9; 2-10; 2-11; 2-12; 2-13; 2-15; 2-16; 2-23; 2-24; 2-27; 2-29; 3-1; 3-3; 205-2]



Nuestra cultura, ética e integridad

Banesco (Panamá), S.A. y sus Subsidiarias, mantienen contempladas la integración de valores corporativos, objetivos estratégicos, códigos de ética y otros estándares apropiados de comportamiento. Asimismo, cuentan con una clara asignación de responsabilidades, jerarquías y mecanismos de interacción en todos los niveles de la Estructura de Gobierno Corporativo, y flujos apropiados de información interna y hacia el público.

Durante el transcurso del año 2022 se realizaron las actualizaciones pertinentes en diferentes tópicos relacionados:

- Actualización de los documentos de Gobierno Corporativo, principalmente el Código de Buen Gobierno, con ajustes en la estructura organizacional del banco y subsidiarias, actualizaciones necesarias a las instancias de Gobierno, incluyendo al Comité de TI.
- Revisión y actualización anual en temas de Gobierno Corporativo, incluyendo la revisión de las políticas de áreas y políticas corporativas (entre ellas, Política Corporativa de Transparencia, Política Corporativa Anticorrupción).
- Revisión y actualización anual de la estructura de gobierno corporativo tanto de banco como de subsidiarias.
- Y las revisiones correspondientes en temas regulatorios y la incorporación de las normativas.

Valores, principios, estándares y normas de conducta de la organización

Nuestros valores, estándares y normas de conducta se reflejan en los 58 artículos del Código de Ética del Ciudadano Banesco, sirviendo de guía a colaboradores, socios de negocio y otros grupos de interés.

El Código de Ética es un documento que se vive, cuyo fin es el de promover nuestros valores y los comportamientos éticos esperados en los Ciudadanos Banesco, reforzando el compromiso con la equidad e igualdad de género y de oportunidades; rechazando cualquier práctica de acoso laboral o sexual. Todo colaborador, al momento de su ingreso, recibe este Código y una capacitación sobre su aplicación.

Nuestra visión

Estamos entre los bancos con la mejor experiencia de servicio por nuestra oferta conveniente, confiable, segura e innovadora.

Maximizamos nuestra rentabilidad basados en la eficiencia operativa, una robusta gestión de riesgo y recurrencia de ingresos, los cuales se reflejan en una calificación de riesgo estable.

Somos reconocidos como un banco sólido, sostenible, enraizado en Panamá, con un fuerte respaldo internacional y reconocido por nuestros colaboradores como uno de los mejores lugares para trabajar.

Nuestra misión

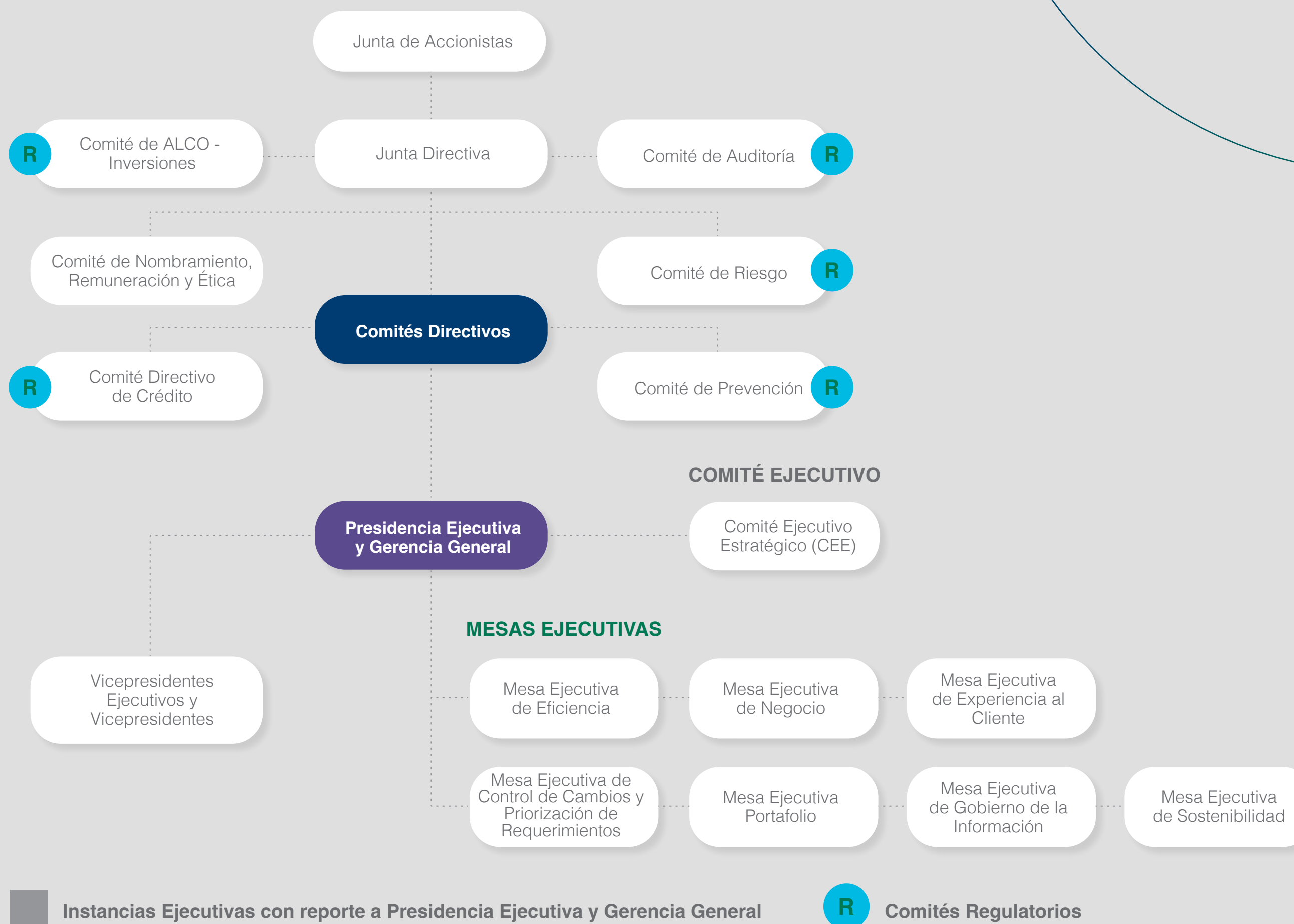
Somos una organización de servicios financieros integrales, dedicada a conocer las necesidades de nuestros clientes y satisfacerlos a través de relaciones basadas en confianza mutua, facilidad de acceso y excelencia en calidad de servicio.

Somos líderes en los sectores de persona y comercio, combinando tradición e innovación, con el mejor talento humano y avanzada tecnología. Estamos comprometidos a generar la mayor rentabilidad al accionista y bienestar a nuestra comunidad.

Nuestro gobierno corporativo

Continuamos con la estructura definida y aprobada por la Junta Directiva, integrada por los esquemas de Comités de Control, Comités Directivos, Comité Ejecutivo y Mesas Ejecutivas.

- Junta de Accionistas
- Junta Directiva
- Comité Directivo de Crédito
- Comité de Nombramiento y Remuneración
- Comité de Prevención
- Comité de Riesgo
- Comité de Auditoría y Comité de ALCO-Inversiones
- Así como instancias de apoyo como Comité Ejecutivo, Comité de Tecnología y Mesas Ejecutivas



Toda la información sobre la estructura de gobierno se encuentra disponible en el Código de Buen Gobierno Corporativo.

La gobernanza del grupo bancario Banesco Panamá, se basa en la adecuada gestión de responsabilidades y organización basada en aspectos regulatorios, normativos y de sanas prácticas internacionales de buen gobierno corporativo. Contamos con una Junta de Accionistas, Junta Directiva y Comités Directivos, así como instancias ejecutivas de apoyo como, Comité Ejecutivo, Comité de Tecnología y Mesas Ejecutivas.

Junta Directiva

Los criterios de selección y designación de los integrantes de la Junta Directiva están descritos en el Pacto Social. A su vez está documentado tanto en el reglamento de la Asamblea de Accionistas como en el reglamento interno de la Junta Directiva de Banesco (Panamá), S.A., que considera, con base en la regulación, contar con igualdad de género en la Junta Directiva, así como también, contamos con la Política de Directores, la cual considera el perfil de directores establecido por la regulación bancaria, de acuerdo a sus conocimientos, solvencia moral y experiencia en aspectos financieros.

La Junta Directiva es el máximo órgano de Gobierno Corporativo con facultades y atribuciones de administración y disposición en concordancia con lo que establece el Pacto Social del banco y el Reglamento Interno de Junta Directiva; sin embargo, las funciones establecidas en estos documentos no son limitativas, por lo que la gestión de la Junta también abarca cualquier otra función que sea requerida por la regulación bancaria o por el giro ordinario de los negocios de la organización.

Composición de la Junta Directiva de Banesco Panamá



Miguel Ángel Marcano

Presidente y Director de Junta Directiva



Carlos A. Escotet

Director



Marco Fernández

Director



Alfredo Ramírez

Director



Francisco Conto

Director



María Josefina Fernández

Directora



Emilio Durán

Director



Rosio Aued

Directora

Dignatarios

Nombre	Alfonso Prieto González	Miguel Ángel Marcano	Carlos A. Escotet	Mónica De León
Cargo	Presidente Ejecutivo y Gerente General	Presidente de Junta Directiva	Tesorero de Junta Directiva	Secretaria de Junta Directiva

Características de la Junta Directiva

a. El máximo órgano de autoridad es la Junta Directiva, no obstante, la delegación en temas económicos, ambientales y sociales se encuentra bajo los comités de Riesgo y Directivo de Crédito. Adicional a los temas de la Junta Directiva, se incluye el Pacto Social de Banesco (Panamá), S.A.

b. Las responsabilidades de cara a la gobernanza se encuentran descritas en el reglamento de Junta Directiva y/o Pacto Social; sin embargo, los procesos de consulta entre los grupos de interés deben ser validados con las áreas de Capital Humano, Finanzas y Gestión Estratégica y Riesgo, de ser necesario.

c. El Presidente de la Junta Directiva no ejerce cargo ejecutivo dentro de Banesco (Panamá), S.A.

La información sobre las características de la Junta Directiva, sus responsabilidades, criterios de selección y designación y lo estipulado para prevenir los conflictos de interés se encuentra disponible en nuestro sitio web a través del [Código de Buen Gobierno Corporativo](#), [Código de Ética de Directores](#), [Perfil del Director Independiente](#) y la [Política de Directores](#).

Estructura organizativa de Banesco (Panamá), S.A.



Presidente Ejecutivo y Gerente General
Alfonso Prieto González



Vicepresidente de Auditoría
Pascual Emilio Sousa



Vicepresidenta de Capital Humano
María Isabel Estribí



Vicepresidente de Créditos Especiales y Cobranzas
José Luis Orellana



Vicepresidenta de Gobierno Corporativo, Cumplimiento y Legal
Amabel Vargas



Vicepresidenta de Mercadeo, Canales, Experiencia al cliente y Sostenibilidad
Vivian Prieto



Vicepresidenta Ejecutiva de Negocio Local e Internacional
Dominique Alemán Acosta



Vicepresidente Ejecutivo de Control y Riesgo
José Ignacio Soto



Vicepresidente Ejecutivo de Crédito y Servicios Centrales
Gustavo Barrios




Vicepresidente Ejecutivo de Gestión Estratégica, Finanzas y Tesorería
Juan Yagüe Fuschino



Vicepresidente Ejecutivo de Medios de Pago
Jaime Martínez A.



Vicepresidenta Ejecutiva de Tecnología
Marlene Fernández



Retos con el cumplimiento legal y regulatorio

Banesco (Panamá) S.A. de conformidad con las leyes y regulaciones vigentes en materia bancaria y de protección al consumidor, continuará realizando ajustes en sus políticas y procedimientos internos para garantizar que sus contratos y formularios, además de sus productos y servicios, cumplan con la regulación relacionada con el negocio de la banca. De igual forma, seguimos reforzando a nuestros colaboradores de acuerdo con los principios y obligaciones que establece la ley.

Transparencia y responsabilidad

En Banesco tenemos un compromiso con la transparencia y responsabilidad por lo que contamos con manuales, políticas y lineamientos que fortalecen nuestros esfuerzos enfocados en la reducción y prevención de los riesgos relacionados y nos permitan llevar a cabo una gestión responsable y transparente:

- Código de Ética y Conducta del Ciudadano Banesco
- Código de Ética de Directores.
- Política Corporativa de Transparencia
- Política Corporativa Anticorrupción.

Durante el 2022 no se registraron casos relacionados a actividades de corrupción y soborno, ni existe proceso judicial interpuesto en virtud de actos de corrupción en contra de Banesco Panamá.

En el año 2022 recibimos siete faltas administrativas. Una por incumplimiento en el régimen de prevención y bancario de la Superintendencia de Bancos de Panamá (SBP) representando una multa de \$450.000 y seis multas impuestas por la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO) por el monto de \$10.259,11

Todas fueron debidamente solucionadas en el proceso correspondiente al cierre de este año.

Lucha contra la legitimación de blanqueo de capitales y el financiamiento al terrorismo

Buscamos siempre prevenir operaciones y

transacciones ligadas al Blanqueo de Capitales, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de Armas de Destrucción Masiva. Es por ello que realizamos la debida diligencia a todos los clientes, empleados y proveedores, a través de diversos habilitadores tecnológicos, en el momento de la vinculación y actualización de datos, en cumplimiento con nuestro Código de Ética y Conducta del Ciudadano Banesco, Manual de Cumplimiento, Política de Conozca a su Cliente y Beneficiario Final, Conozca a su Colaborador y Conozca a su Proveedor.

En 2022 adoptamos las medidas necesarias para prevenir que los productos, servicios, operaciones y/o transacciones se lleven a cabo con fondos y/o sobre fondos provenientes de actividades relacionadas con los delitos de Blanqueo de Capitales (BC), Financiamiento del Terrorismo (FT) o Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (FPADM):

- Migramos a la herramienta ACRM para facilitar el análisis basado en el riesgo, para el monitoreo automatizado de operaciones de nuestros clientes.

- Contamos con sistemas automatizados que nos permiten identificar en tiempo real personas y empresas sancionadas en listados de sanciones globales y listas internas para no vincular o determinar si se mantiene la relación y/o procesar o no operaciones.

Como parte del compromiso en la lucha contra el Blanqueo de Capitales y el Financiamiento al Terrorismo, realizamos capacitaciones anuales a todo el personal para reforzar los temas relacionados a la prevención de blanqueo de capitales y promovemos entre los colaboradores la necesidad de:

- Obtener toda la información necesaria de clientes y actualizarla acorde al nivel de riesgo del cliente.
- Mantener una actitud proactiva en la prevención de delitos.
- Identificar y reportar oportunamente cualquier actividad inusual.

Colaboradores informados y capacitados sobre políticas y procedimientos para lucha contra la corrupción	2021					2022				
	Total de empleados	Empleados informados	% Empleados informados	Empleados capacitados	% Empleados capacitados	Total de empleados	Empleados informados	% Empleados informados	Empleados capacitados	% Empleados capacitados
En puestos de dirección	96	67	69,79%	67	69,79%	96	79	82,29%	79	82,29%
En puestos técnicos	295	153	51,86%	153	51,86%	303	282	93,07%	282	93,07%
En puestos administrativos y otros	576	406	70,49%	406	70,49%	568	547	96,30%	547	96,30%
Total	967	626	64,74%	626	64,74%	967	908	93,90%	908	93,90%

En la Política Anticorrupción se incluyen los canales de denuncia, por correo electrónico o formulario de web del código de ética. Los casos (en el evento de tenerlos), se gestionan a través del área de Capital Humano, quienes se encargan de las investigaciones y de escalar al Comité de Cumplimiento, Gobierno Corporativo y Ética, los resultados. Todas las denuncias son anónimas.

Se realizó una modificación al artículo 22 para reforzar nuestra política anticorrupción y se incluyó una pregunta en la certificación de nuestro Código de Ética.

Actualmente contamos con la Política Conozca a su Colaborador la cual establece la debida diligencia de todos y cada uno de los

candidatos que son aspirantes a trabajar con nosotros. En esta misma política se establece la campaña de actualización de datos anual para garantizar el mantener actualizados los datos y documentos de los colaboradores activos. Por otro lado, nuestro Código de Ética establece los comportamientos que deben tener todos los ciudadanos Banesco estableciendo también diferentes canales de denuncias tales como: formulario de Google alojado en la intranet, buzón de denuncias (etica_pa@banesco.com).

Adicionalmente, el banco cuenta con una política anticorrupción apalancada en nuestro Código de Ética como herramienta de prevención de conductas que contradigan las normativas internas y externas.

Miembros de Banesco Panamá informados y capacitados en prevención de blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva.	2021		2022	
	No.	%	No.	%
En puestos de dirección	20	100%	20	100%
En puestos técnicos, administrativos y otros	886	100%	885	100%

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD 2022
Banesco (Panamá), S.A.

V.

Nuestra
contribución
con el desarrollo
sostenible

[RS- GRI 2-6; 2-29; 3-1; 3-2; 3-3]



Nuestra gestión se identifica con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y el Plan Estratégico Nacional (PEN 2030). En los que Banesco Panamá, contribuye al logro en 11 de los 17 ODS:

Acción para la sostenibilidad de Banesco Panamá

Desde nuestra estrategia de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), mantenemos el compromiso con los cinco ejes de acción en donde generamos una variedad de programas y proyectos que impulsan el desarrollo sostenible de nuestro país, tomando como referencia los principios establecidos en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact), la Norma ISO 26000 de Responsabilidad Social y la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI).

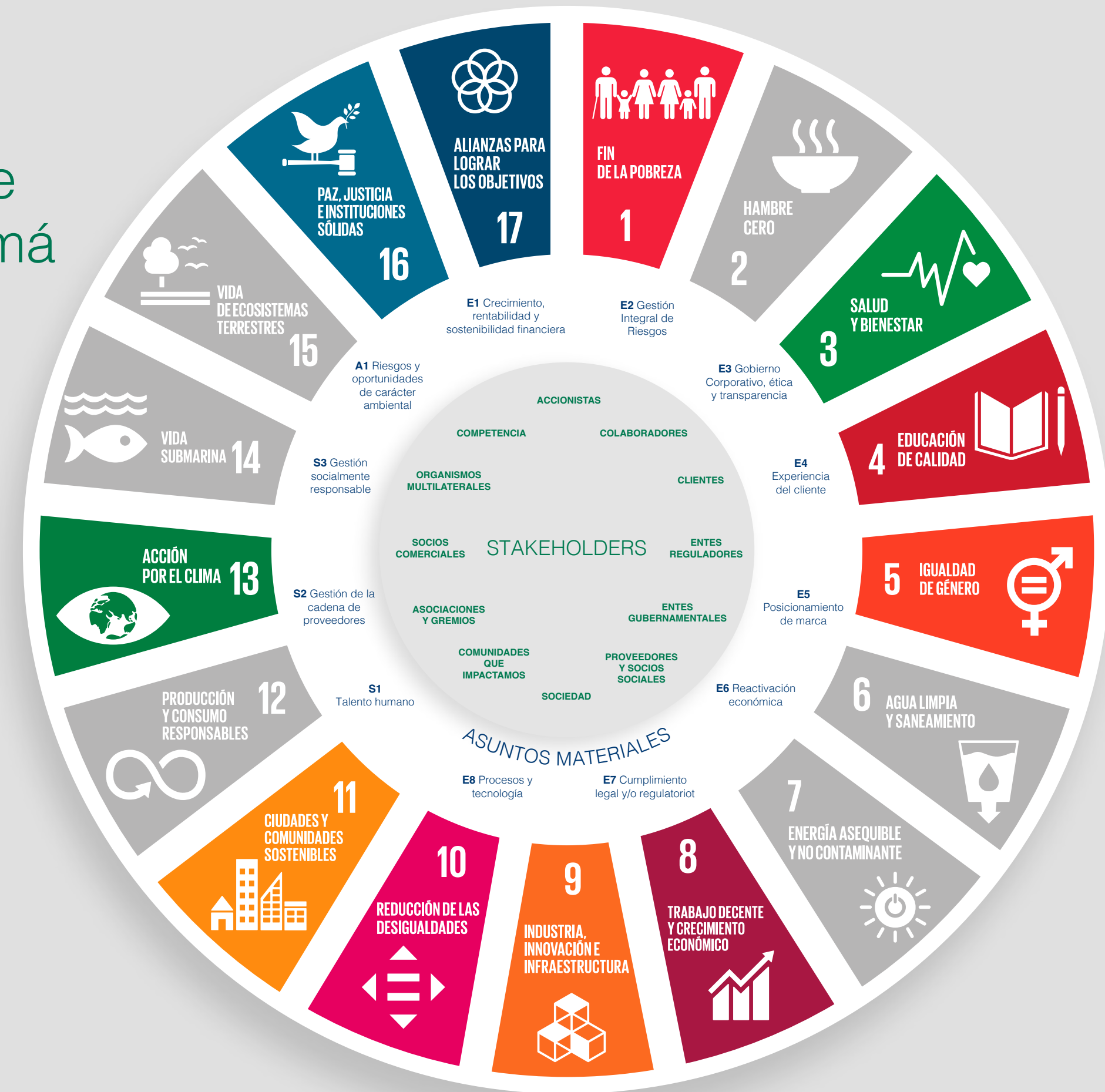
Nuestros cinco ejes son:



Contribución de Banesco Panamá con los ODS

Identificación del significado de los asuntos materiales:

- **E: Económico**
- **S: Social**
- **A: Ambiental.**



Continuamos con las alianzas público - privadas, enfocadas en darle sostenibilidad a los proyectos de RSE y formamos parte de Gremios como SumaRSE, Pacto Global de las Naciones Unidas, la Cámara Americana de Comercio (AmCham), entre otras Cámaras de Comercio, en donde mantenemos cercana relación con nuestros grupos de interés.

Conexión con nuestros grupos de interés

Mantener el diálogo continuo con todos nuestros grupos de interés es fundamental para conservar relaciones duraderas y ha sido una constante a través de los años. Hemos habilitado nuevos y mejores canales de encuestas, focus group, newsletters, redes sociales, diversas líneas de atención hasta actividades segmentadas que nos permiten conocer su opinión y optimizar los canales de comunicación.

Con los colaboradores diseñamos campañas enfocadas en escuchar sus voces, a través de diferentes plataformas internas. La información de nuestros grupos de interés está disponible en nuestra página web en el segmento de RSE, [“Materialidad y grupos de interés”](#).

Materialidad

El detalle de la matriz de materialidad se encuentra disponible en el sitio web sección RSE – [“Materialidad y grupos de interés”](#)

Todos los asuntos analizados quedaron ubicados en el cuadrante que indica que son altamente relevantes para la empresa y para los grupos de interés, según la información brindada y construida de manera conjunta con los colaboradores que participaron en el

proceso. No obstante, dada la calificación final se les atribuyen diferentes grados de urgencia para su atención. Como asuntos de relevancia alta cuya importancia y atención requieren tomar medidas inmediatas, se identificaron cuatro asuntos con calificación de importancia superior al 90%: reactivación económica; cumplimiento legal y/o regulatorio, gobierno corporativo; ética y transparencia; y experiencia al cliente.

Grupos de Interés



INFORME DE
SOSTENIBILIDAD 2022
Banesco (Panamá), S.A.

VI.

Nuestro negocio

[RS- GRI 2-1; 2-6; 2-22; 2-25; 3-1; 3-3; 201-1;
204-1; 205-2; 205-3; 408-1; 409-1; 410-1]





Crecimiento, rentabilidad y sostenibilidad financiera

En 2022, si bien el desempeño de la economía en términos generales evolucionó mejor que los escenarios planteados, mantuvimos un enfoque basado en la relación calidad de riesgo – rentabilidad de los negocios, más que en un sector en específico. En términos de liquidez legal Banesco mantiene un porcentaje de 40,97%, esto representa el 10,97% por encima del 30% legal mínimo exigido por la Superintendencia de Bancos. Bajo este entorno financiero, el banco presenta una saludable capitalización de 12,29% sobre los activos ponderados por nivel de riesgo, 4,29% por encima del 8% establecido regulatoriamente.

En el periodo 2022, en Banesco Panamá, profundizamos nuestros esfuerzos para hacer cada vez más eficiente nuestro modelo de operación, optimizando nuestra estructura de costos, así como ganar en agilidad y efectividad de cara al cliente externo. Continuamos fortaleciendo el modelo de experiencia con enfoque cliente buscando un approach más fluido del cliente con el banco, así como fortalecer los procesos de retención y fidelización. Finalmente, y no menos importante, dimos pasos importantes en la conservación y fortalecimiento de nuestro talento que vive y promueve los valores y la cultura del banco para hacer de la experiencia del cliente interno y externo una ventaja competitiva.

Adicionalmente, consideramos el incremento del *share* en pasivos y préstamos, destacando en el mercado local y sistemática de negocios.

Nuestras líneas de negocio

La cartera de crédito local según sus líneas de negocio se compone de la siguiente manera: 55% destinado a financiamientos en segmento masivo, 5% en segmento premium, 5% en segmento PYMES especializado de construcción interinos, 6% en segmento de empresas, 4% en segmento especializado agropecuario y 4% en segmento PYMES.

En términos de resultado, el balance local en crédito al 31 de diciembre de 2022 alcanzó los \$2.433.000 y logramos gestionar un volumen total de 70.027 clientes activos con balance. Las actividades o tipos de industrias que destacan en balance local son:



Industria alimentos



Industria inmobiliaria / construcción



Industria ropa, calzados y accesorios



Industria electricidad y electrónica



Industria licores y tabaco



Industria agricultura y ganadería



Industria transporte aéreo y marítimo

FitchRatings

ratifica la calificación nacional de largo plazo a Banesco Panamá.

La calificadora Fitch Ratings anunció la calificación nacional de largo plazo de Banesco Panamá a A-(pan), ratificando una perspectiva estable.

Asimismo, Fitch mejoró la calificación nacional de corto plazo a 'F1(pan), desde 'F2(pan)'. Las calificaciones nacionales reflejan la fortaleza intrínseca de la entidad, con un buen desempeño financiero y métricas de calidad de activos mejoradas y estables; impulsados por sus estándares de colocación, cobertura de garantías y el continuo monitoreo de su cartera.

El banco mantiene una participación consistente en los segmentos principales como: comercial, consumo y vivienda, y se beneficia de un grado de diversificación mayor que el de sus pares locales más cercanos.

“En Banesco Panamá seguimos trabajando en afianzar la confianza de cada uno de nuestros clientes y ratificar esta calificación es un reconocimiento para seguir trabajando de manera intensa en la contribución a la economía de Panamá, apostando por el crecimiento económico. Estamos muy contentos y optimistas con esta calificación.”, expresó Alfonso Prieto, Presidente Ejecutivo y Gerente General de Banesco (Panamá), S.A.



Banesco Panamá

**A-
(PAN)**



Gestión integral del riesgo

En Banesco se ha mantenido nuestro sistema de administración integral de riesgo, enfocados en el análisis integral que involucra tanto la valoración de los Riesgos financieros y no financieros; reforzando la cultura de gestión de riesgo dentro de la organización la cual contempla la gestión de los distintos tipos de riesgo.

Contamos para ello con políticas y procedimientos de riesgo integral que incluyen, entre otros, los siguientes aspectos:



1

La unidad de Administración Integral de Riesgo es responsable de la adecuada implantación del marco de gestión de riesgo en la organización, incluyendo la presentación a la Junta Directiva, a través del Comité de Riesgo, de la estructura idónea para su gestión, designando los responsables de las actividades de administración de riesgos, así como del reporte de incidencias.

2

Las unidades del negocio deben identificar y evaluar los riesgos inherentes a todos los productos, servicios, actividades, procesos y sistemas críticos de la organización, de acuerdo con la metodología establecida. Es necesario asegurar que, antes de la salida de productos, actividades, procesos y sistemas nuevos, el riesgo inherente en los mismos sea sujeto a procedimientos adecuados de evaluación y aprobación por parte del Comité de Riesgo.

3

Todo(a) colaborador(a) tiene la responsabilidad de gestionar adecuadamente los riesgos de sus áreas, que incluyen riesgo reputacional y legal, actuando de forma diligente y proactiva en la identificación de riesgos y sus estrategias de control y mitigación, generando alertas e informando oportunamente a instancias superiores y a la unidad responsable de la gestión integral de riesgo.

Banesco (Panamá), S. A. y Subsidiarias, tiene definido para cada uno de los tipos de riesgo inherentes al ejercicio de su actividad financiera, límites globales que son aprobados por el Comité de Riesgo y ratificados por la Junta Directiva de Casa Matriz, quien define el apetito de riesgo de la organización. Mensualmente, la Unidad de Administración Integral de Riesgo realiza seguimiento ante el Comité de Riesgo sobre la gestión para cada uno de los riesgos a los que se encuentra expuesta la organización.

Principales resultados

- En relación al plan de cultura hemos capacitado vía e-learning a 842 colaboradores que aprobaron esta capacitación en materia de Gestión Integral del Riesgo, con capítulos especiales de Riesgo Financiero, Riesgo de Modelos, Riesgo Operativo y Riesgo Ambiental y Social.
- Nuestro personal ha recibido capacitaciones técnicas para continuar reforzando nuestra gestión (Modelización y cuantificación del riesgo operativo, especialización en protección de datos). En cuanto a la gestión integral de riesgo, se llevaron a cabo diversas capacitaciones con herramientas de visualización de data a través de dashboards en Power BI.
- Implementación de Herramienta de Gestión de Riesgo (GRC), el cual da soporte a las tareas de gestión, identificación, medición y control de riesgos operativos y tecnológicos.
- Automatizaciones para el robustecimiento de la gestión de reportería del área.
- Continuidad a la mesa de seguimiento de riesgos financieros, donde se efectúa la evaluación constante de nuestra gestión.
- Con respecto a ciberseguridad, implantamos un Centro de Operaciones de Seguridad el cual robustece nuestro monitoreo de alertas tempranas de ciberinteligencia y ciberamenazas.
- Hemos fortalecido la detección y gestión temprana de phishing, a través de monitoreos preventivos que validen la huella digital del cliente y se han desplegado campañas de concientización internas y externas.

Entre los principales riesgos identificados y gestionados dentro del banco, figuran los que exige la Superintendencia de Bancos de Panamá debido a la naturaleza de nuestras funciones:

- 1 Riesgo de Mercado: Se sustenta en el establecimiento de límites en cuanto a actividades permitidas y riesgos a asumir en términos de posiciones, resultados de pérdidas potenciales, duración y concentración de pérdidas sobre fondos de capital.
- 2 Riesgo de Crédito: Sistema de concesión descentralizado que combina el análisis experto individualizado con el uso de sistemas y modelos estadísticos suficientemente avalados y supervisados de acuerdo a las políticas establecidas por la entidad; haciendo un seguimiento continuo de la calidad de la cartera.
- 3 Riesgo de Liquidez: Verificamos la disponibilidad de activos líquidos suficientes para hacer frente a potenciales situaciones de tensión de liquidez.
- 4 Riesgo de Interés: Utilizamos modelos que permiten establecer límites y determinar la sensibilidad del margen financiero a variaciones en el tipo de interés.
- 5 Riesgo de Cambio: El análisis de pérdidas potenciales para las posiciones netas de divisas más relevantes, para controlar el riesgo que surge sobre los activos y pasivos financieros.
- 6 Riesgo Operativo: Gestionamos el Riesgo Operativo, con el objetivo de identificar y medir los riesgos en la organización a partir de la información disponible relacionada con

posibles debilidades, fallas o insuficiencias en los procesos, personas y sistemas internos; o por acontecimientos externos, así como la valoración de la calidad del diseño y la efectividad de los controles existentes para el tratamiento de estos riesgos, a fin de determinar si la gestión de los mismos se encuentra dentro del nivel de riesgo – rentabilidad aceptado por el banco.

Durante el año 2022, dentro de los principales resultados, podemos destacar que el indicador de cierre de brechas culminó en 100%, se capacitó a un total de 842 colaboradores en tema de gestión de riesgo operativo, a su vez se presenta una disminución del 19% para la cantidad de eventos e incidentes por riesgo operativo reportados, con una exposición de \$3.963.000 y severidad por \$584.000.

- 7 Riesgo Tecnológico y de Ciberseguridad: El banco gestiona el riesgo de negocio asociado al uso, propiedad, operación, participación, influencia y adopción de las tecnologías de la información (TI) en la organización; mitigando los riesgos asociados a: ataques de ransomware, ataques de SQL Injection, ataques de DDOS (denegación de servicio), cross scripting y phishing, entre otros.
- 8 Riesgo Ambiental y Social: Anticiparse a posibles impactos ambientales y sociales adversos, asegurándose que estos impactos negativos se eviten o minimicen en lo posible, a la vez que se estimulan los impactos positivos.
- 9 Riesgo de Blanqueo de Capitales, financiamiento del terrorismo y la proliferación de armas de destrucción masiva: Prevenir que la institución sea utilizada, intencionalmente o no, con fines delictivos.

Mecanismos de gobernanza establecidos

El banco cuenta con una estructura organizativa de apoyo integrada por unidades claves tanto estratégicas como operativas con responsabilidades compartidas.

Cumplimiento regulatorio

Como líder en servicios bancarios y de seguros, controlamos y gestionamos integralmente los diferentes tipos de riesgos a los que estamos expuestos en el desarrollo de nuestras actividades a través de procedimientos rigurosos. La metodología de riesgo en Banesco está basada en mejores prácticas internacionales (Basilea, ISO, AIRM, RIMS), pero no se utiliza un estándar como tal. Estamos regidos por las disposiciones de los entes reguladores, incluyendo las normativas establecidas por la Superintendencia de Bancos y la Superintendencia de Seguros y Reaseguros, así como por las mejores prácticas del mercado.



Atención de solicitudes y resolución de reclamos

Realizamos esfuerzos por planificar, diseñar y desarrollar productos financieros y de seguros de forma responsable. En este sentido la atención de reclamaciones y requerimientos es fundamental para verificar su implementación adecuada, además de ser una retroalimentación para la mejora de los procesos. A nivel Banesco Panamá (Banca), se cuenta con una Política de “Gestionar reclamos y requerimientos de clientes”.

El modelo de administración de casos busca lograr una gestión completa de casos de clientes a través de los canales de contacto, permitiendo un mayor manejo, medición y control de los procesos actuales de respuesta al cliente, orientándose a maximizar la resolución de casos en primer contacto y, reducir tiempos de respuesta. La habilitación del modelo se realiza a través de la herramienta de gestión de casos que permite el ingreso y registro de cada interacción del cliente desde los diferentes canales de contacto, algunos de los casos serán de resolución y cierre inmediato (consultas y quejas) y otros serán de escalamiento (solicitudes y reclamos). Adicionalmente, a través de esta herramienta se puede consultar el historial de servicio, dar seguimiento y ver la trazabilidad de casos desde cualquier canal de contacto, desde la solicitud hasta la respuesta

El equipo de Experiencia del Cliente gestiona la innovación constante, realizando propuestas de mejora de procesos, por medio de análisis de las encuestas de NPS, fortaleciendo siempre la experiencia y digitalización con los clientes.



Así es como la organización gestiona la innovación y la mejora de procesos.

Para canalizar y dar seguimiento a cada solicitud, consulta o reclamo de nuestros clientes, mantenemos disponibles diversos canales de atención adaptados a sus necesidades y estilos de vida:



Con nuestra estrategia consolidamos en el 2022:



Teniendo claro cuáles son los procesos adecuados para abordar las quejas y reclamos, hemos agilizado la etapa de resoluciones gracias a nuestra definición de queja, que es el descontento que manifiesta el cliente y que utilizamos para mejoras continuas tras un análisis interno, no requiriendo una comunicación con el cliente. No obstante, el reclamo es la inconformidad que presenta el cliente con respecto a algún producto o servicio y que requiere una respuesta formal del banco vía correo electrónico.

Potenciamos el sistema de gestión de solicitudes y reclamaciones de Banesco llamado Sistema de Atención de Reclamos Automático (SARA), el cual es utilizado por el personal de atención al cliente en primer contacto y los cuales, son los encargados de ingresar las solicitudes y reclamaciones del cliente.

El sistema de gestión SARA cuenta con comunicación vía correo electrónico al cliente, una al ingresar el caso y al finalizar el mismo, en donde el cliente recibirá notificación vía correo electrónico al momento del registro y cierre de su reclamo.



Experiencia del cliente y posicionamiento de marca

La experiencia del cliente ha sido un pilar fundamental durante el 2022, por lo que hemos trabajado en crear una cultura centrada en el cliente en toda la organización y así, trabajar conjuntamente para mejorar la experiencia que viven nuestros clientes de una forma integral. Como parte de nuestra estrategia de mercadeo, lanzamos la campaña de celebración "15 años contigo", en conmemoración a los años de presencia de Banesco en Panamá. Consistió en ofrecer productos y servicios para todos los clientes con beneficios especiales, entre ellos compra de saldo, préstamos personales y en el primer trimestre se hizo una feria multiproductos en todas las sucursales.

Logros de la campaña "15 años contigo"

- Se lograron **488.595** impresiones en digital.
- **1928** clics.
- **314** interacciones en redes sociales.
- Más de **2.900** descargas en TV a través de código QR direccionado a la página web.
- Se logró reactivar y solucionar **33.964** pagos de los acogidos a la moratoria.



15 Años
Contigo

Seguridad de la información y confidencialidad

En el 2022 se fortaleció la estrategia de ciberseguridad de la organización, enfocada en mantener un ambiente de control adecuado que disminuya el riesgo de interrupción de los servicios hacia nuestros clientes, gestionando la obsolescencia tecnológica y actualizando la arquitectura de seguridad, adicional se avanzó en estrategias de reputación de la marca en el contexto digital y la confidencialidad de la información. Se da continuidad a las labores de concienciación y plan de cultura tanto para colaboradores como para clientes en lo que tiene que ver con buenas prácticas de seguridad de la información.

A nivel de procesos de seguridad, se realizó la revisión, actualización e inclusión de políticas, normas y procedimientos que hacen parte de la cadena de valor de la organización y que van en línea con la intención de la alta dirección, la estrategia de la organización y las amenazas externas.

Tecnología

La inversión en tecnología estuvo orientada a desarrollar los siguientes pilares estratégicos: *Journey To Cloud*, Gestión Inteligente de la Obsolescencia, Banca Digital, *Onboardings* Digitales y Gestión Documental, Procesadora de Medios de Pago y Banca Abierta con eje central en la mejora de la experiencia del cliente interno y externo; con el objetivo de lograr:

La optimización progresiva de centros de datos físicos y el traslado de cargas de trabajo a la nube, se busca reducir la huella de carbono; logrando disminuir la cantidad de equipos físicos en los centros de datos principal y alterno, terminar la preparación de nuestro Core Bancario para su evolución en nube, así como la ejecución de la primera ola de migración de 6 aplicaciones de negocio a la nube; y la habilitación del *Lake House* sobre AWS que actualmente cuenta con información de medios de pagos que nos permitirá generar modelos de segmentación usando inteligencia artificial para lograr un conocimiento profundo de nuestros clientes y personalizar la oferta de servicios y productos financieros.

Permitir el acceso a productos financieros a lugares donde no existen sucursales físicas a través de la transformación de nuestros canales digitales principales, Banca en Línea y Móvil, y la habilitación de canales de originación auto atendidos que permiten el *End To End* digital de captura de información y validación de clientes utilizando mecanismos de identificación biométrica y la gestión de documentos con un enfoque *paperless* logrando mejoras en los procesos de apertura de cuentas y aprobación de documentos y firmas.

Democratizar el acceso a servicios de pagos a través de la procesadora de Medios de Pago, la adopción del modelo de Banca Abierta y de la habilitación de APIs que soporten la integración de billeteras digitales, fintechs, financieras y bancos que busquen ofrecer Tarjetas Prepago, Tarjetas de Débito, Tarjetas de Crédito y Canales Digitales a sus clientes a través de aceleradores como Billeteras Marca Blanca.

Mejorar la calidad de vida de los colaboradores, a través del incremento del nivel de automatización, digitalización y mejoras de las áreas, con el programa de revisión de procesos (*discovery*).



Gestión de la cadena de proveedores

Tipos de proveedores		2021	2022
No. total de proveedores de bienes y servicios		508	445
Compras de proveedores locales (Cifras en USD)		2021	2022
Valor de compras de bienes y servicios		\$54.922.395,74	\$54.797.050,15
Valor de compras a proveedores locales		\$36.273.575,27	\$39.455.928,25
Total		66,05%	72,00%

Nuestra cadena de suministro estuvo compuesta por un promedio de:

79%
de proveedores locales

siguiendo la estrategia de un abastecimiento con menor riesgo contando con fuentes de abastecimiento cercanas a nuestra gestión operativa.

Y un

21%
de proveedores internacionales

compuesto principalmente por proveedores de servicios tecnológicos que en su mayoría son fuentes de monopolio.

La estrategia para la gestión de la cadena de proveedores estuvo concentrada en los siguientes tres grandes pilares:

- Garantizar el abastecimiento oportuno y sostenible de los bienes y servicios críticos para el banco sin interrupciones que impacten la operación y poder a su vez garantizar los servicios hacia nuestra cartera de clientes.
- Revisar y reevaluar la cartera de los servicios que recibe el banco para la consolidación de

proveedores y continuar con la estrategia de minimizar nuestro catálogo mejorando la eficiencia en los gastos del banco.

- Captar los mayores ahorros en términos de negociaciones dado el fenómeno económico mundial del incremento de precios por la carga contenerizada de los productos. Con estos tres enfoques en el 2022, de forma exitosa logramos que no hubiera interrupción de ninguno de los servicios que requirió el banco y también se superaron las metas de ahorros y beneficios que se habían

establecido para el año.

- Con estos resultados se demuestra que la cadena de abastecimiento de proveedores en Banesco es robusta y efectiva, con ejercicios de mejora continua en procesos de selección de proveedores que pasan por una evaluación rigurosa y por el desarrollo de una relación de negocio duradera con seguimientos y comunicaciones oportunas que sean sostenibles para la operación.



Derechos humanos en la cadena de suministro

Los proveedores son un aliado para implementar muchas de las actividades que tocan los intereses tanto de clientes, como de nuestro personal y de la operativa del banco; de allí la importancia de establecer relaciones cercanas, sólidas y duraderas, que nos permitan manejar sin riesgos de ningún tipo y salvaguardando la confidencialidad necesaria, el alcance de nuestra misión y visión.

Nuestro catálogo de proveedores está compuesto por:

Representando un
445 → **352** → **79%**
proveedores son proveedores locales

con los que hemos desarrollado relaciones duraderas y planes sólidos de apoyo para contar con bienes y servicios de mejor calidad, precios competitivos en torno al mercado con proveedores que cumplen con todas las regulaciones políticas, fiscales y en materia de respeto a las cuestiones sociales, del medio ambiente e igualdad de género.

Como parte del compromiso con nuestra cultura promotora de los derechos humanos, en el 2022 proyectamos incluir en las capacitaciones en materia de derechos humanos para el siguiente año, a los agentes de seguridad de la agencia outsourcing ACENAT, quienes brindan el servicio en nuestras 23 oficinas a nivel nacional.

Políticas y procedimientos anticorrupción en la cadena de suministro

Nuestros documentos de órdenes de compra contienen cláusulas de anticorrupción, en términos y condiciones relativos a la denuncia por acciones que violan nuestro código de conducta y ética del banco. Estas medidas se encuentran intrínsecas en las órdenes de compra. En el año 2022 no hemos reportado casos de proveedores que infrinjan las leyes de corrupción ni se han dado de baja a contratos por este tema.

Nuestra de cartera de proveedores no presenta riesgos y casos de trabajo infantil o trabajo forzoso. En el período 2022 no se ha presentado ningún reporte o denuncia de trabajo infantil o trabajo forzoso.

Estas condiciones se encuentran reflejadas y gestionadas en nuestro proceso de compras. Todos los contratos de proveedores de Banesco Panamá cuentan con una cláusula específica que habla de las cuestiones sociales, ambientales y de igualdad de género contemplando los cuatro pilares del pacto global.



INFORME DE
SOSTENIBILIDAD 2022
Banesco (Panamá), S.A.

VII.

Nuestra cultura y gente

[RS- GRI 2-7; 2-19; 2-20; 2-21; 3-1; 3-3; 202-1; 202-2;
205-2; 401-1; 401-2; 401-3; 403-1; 403-2; 403-3; 403-4;
403-5; 403-6; 403-7; 404-1; 404-2; 404-3; 405-1; 405-2]



Nuestra cultura y gente

Realizamos nuestra primera Hackathon en alianza con la Universidad UTP, en donde los estudiantes de ingeniería tuvieron la oportunidad de presentar en tiempo récord propuestas innovadoras, colaboradores de la VPE de Tecnología y Transformación Digital acompañaron a los estudiantes en este reto y fueron los principales patrocinadores de la actividad.

Logramos diseñar e implementar el primer Fashion Day Banesco con el objetivo que los colaboradores tanto back office como front office pudieran ver el uso correcto del uniforme y vestimenta adecuada para venir a la oficina, nuestros propios colaboradores fueron los protagonistas ya que caminaron por la pasarela modelando la ropa adecuada para cumplir con el código de vestimenta.

Se implementó el busito de Bienestar, el mismo tiene como objetivo seguir dando a conocer y reforzar los beneficios que tienen todos los colaboradores Banesco.

Continuamos escuchando la voz de nuestros colaboradores y lanzamos la calculadora de productos la cual consiste en la autogestión en la cotización de préstamos personales, préstamos de auto y préstamos de hipotecas.

Asuntos laborales, bienestar y beneficios.

Beneficios de conciliación familiar: Horario flexible, día libre por cumpleaños, hasta 3 días por antigüedad, *early summer friday* (2 horas libres los viernes de verano de diciembre a marzo), licencia por paternidad (nacimiento o adopción), permisos remunerados para temas personales, tarde de compras navideñas, días libres por defunción de un familiar, entre otros.

Beneficios de salud: seguro de vida y salud para nuestros colaboradores, Clínica Empresarial, Sala de Lactancia, ferias de salud y bienestar, charlas y talleres asociados a la prevención de la salud, acceso al banco de sangre.

Beneficios de ahorro: luego de cumplidos seis meses en el banco todos los colaboradores pueden aplicar a los productos del banco con tasas más bajas (beneficio de colaboradores). Adicionalmente contamos con un portafolio de convenios con diversos comercios para descuento en productos o servicios.

Teletrabajo: el teletrabajo es aplicable con criterios definidos tales como buen desempeño y productividad, al cierre de diciembre contamos con 202 colaboradores bajo la modalidad mixta (3 días en casa y 2 en oficina o viceversa).

Ley cero: cuyo objetivo es impulsar y promover el bienestar, el balance vida-trabajo y la desconexión digital aplicable a todos los colaboradores. Dicha ley contempla diferentes leyes: Cero accesos en vacaciones, cero chats después de las 6:00 p.m., cero reuniones los viernes en la tarde, en tiempo de almuerzo y después de las 6:00 p.m., cero excusas para no disfrutar de tu día de cumpleaños y cero excusas para no disfrutar de tus vacaciones a tiempo. Con el objetivo de garantizar el cumplimiento de estas leyes, generamos una medición trimestral a través de una encuesta masiva.

Cantidad de beneficios disfrutados de enero a diciembre:

Día por cumpleaños 341 solicitudes	Día por antigüedad 343 solicitudes
Día por defunción 44 solicitudes	Permisos remunerados 211 solicitudes

Early summer friday

299

(solo incluye diciembre, ya que es un beneficio que se disfruta de diciembre a marzo)

Días de paternidad 9 colaboradores	Mercadito Banesco 2 solicitudes
---	--

Beneficios especiales

Beneficios especiales: Bono por nacimiento y/o adopción de hijos, bono por matrimonio, apoyo por defunción de un familiar en primer grado de consanguinidad, adelanto de salario por urgencia, fondo de apoyo solidario para colaboradores que sufren temas asociados a salud y catástrofes naturales.

Distribución de colaboradores por género, procedencia, edad y clasificación profesional

Empleados al 31 de diciembre	2021		2022	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Distribución por edad				
Menores de 30 años	159	75	144	80
Entre 30 y 50 años	410	275	422	272
Mayores de 50 años	23	25	23	26
Distribución por país				
Panamá	592	375	589	378
Distribución por clasificación profesional				
En puestos directivos	64	32	62	34
En puestos técnicos	166	129	169	134
En puestos administrativos y otros	362	214	358	210
Distribución por condición de vulnerabilidad				
Número de colaboradores pertenecientes a grupos minoritarios o vulnerables	0	0	0	0
Total de empleados	967		967	

Proportión de altos ejecutivos contratados de la comunidad local (%)	2021	2022
Ejecutivos de procedencia local	41.70%	41.70%
Ejecutivos de procedencia internacional	58.30%	58.30%

Número total de colaboradores por contrato laboral (permanente o temporal) y por región.	Panamá	Panamé Oeste (Incluye Coronado)	Colón	Coclé (Penonomé)	Herrera (Chitré)	Veraguas (Santiago)	Chiriquí (David)
Temporal T. Completo	3						
Temporal T. Parcial							
Indefinido T. Completo	885	24	10	10	10	11	14
Indefinido T. Parcial							



Rotación y contratación

El crecimiento de nuestro talento es esencial para el desarrollo del banco, por lo cual buscamos que las vacantes sean cubiertas por nuestros colaboradores que ya poseen las competencias y conocen la cultura Banesco. Respaldados por la Política de Promociones, Cambio de Posiciones y Sucesión de Colaboradores generamos concursos a lo interno para brindar oportunidades de crecimiento dentro de la organización.

En 2022, ingresaron nuevos colaboradores al equipo, que cumplen con el perfil Banesco, estos han sido integrados por medio de fuentes externas como el programa interno de referidos, LinkedIn, o Konzerta.

Los ingresos se dieron producto de la cobertura de vacantes por rotación natural y no por nuevas posiciones.

En cuanto a los egresos, fueron involuntarios asociados principalmente a temas de desempeño y las salidas voluntarias estaban asociadas principalmente a crecimiento profesional y temas personales.

Contrataciones de empleados y rotación de personal

Rotación	2021	2022	Tasa de contrataciones de personal, distribuida por edad y género	2021	2022
Tasa de rotación de personal	23.06%	22.54%	Menores de 30 años	64	87
Tasa de rotación de personal por renuncia voluntaria	11.84%	8.72%	Entre 30 y 50 años	137	128
Número de colaboradores fallecidos	0	0	Mayores de 50 años	4	3
Número de colaboradores desvinculados por pensión o vencimiento de contratos	2	11	Femenino	118	129
Número de colaboradores desvinculados por renuncia voluntaria	114	84	Masculino	87	89
Número de colaboradores desvinculados	107	123	Número total de nuevas contrataciones de empleados	205	218
Porcentaje de retiros voluntarios / total de retiros	51.12%	38.53%	Tasa de nuevas contrataciones de empleados	21.20%	22.54%

Tasa de rotación de personal, distribuida por edad y género	2021	2022
Menores de 30 años	50	62
Entre 30 y 50 años	159	145
Mayores de 50 años	14	11
Femenino	135	132
Masculino	88	86

Distribución por edad

Distribución por Edad	Mujeres	Hombres
Menores de 30 años	23	15
Entre 30 y 50 años	47	29
Mayores de 50 años	5	4

Distribución por calificación profesional

Distribución por calificación profesional	Mujeres	Hombres
En puestos directivos	15	5
En puestos técnicos	18	10
En puestos administrativos y otros	42	33

Remuneración

En Banesco la distribución salarial se encuentra basada únicamente en el desempeño, mérito y resultados de cualquiera de los colaboradores. La remuneración de cada miembro del equipo de trabajo no está condicionada por el género de la persona.

En este sentido, el proceso para determinar el salario de una contratación está definido en la política “Recompensar y Retener al Capital Humano”, en donde se indica explícitamente que no se contemplan variables de género, raza, edad, nacionalidad, orientación sexual y religión, garantizando la equidad salarial.

a.

Determinación inicial de salario y cambios en el salario anual de los colaboradores

Salario Anual

Para todo propósito de planeación y administración salarial, el concepto de “COMP2” es utilizado para definir el monto de pago garantizado que el colaborador recibe de forma anual. Típicamente está compuesto de 13 meses de salario base más montos fijos o pagos garantizados ya sean legales o extralegales (por ejemplo, el “Aguinaldo”, “XIII mes” u otro bono contractual). En Banesco (Panamá), S.A., el COMP2 es calculado multiplicando el salario base mensual del colaborador por el número de meses correspondientes al paquete salarial.

b.

Determinación del salario al momento de realizar una nueva contratación

El salario inicial de un colaborador está basado en la posición (mapa descriptivo), grado IPE y mediana del mercado, siguiendo los siguientes lineamientos:

- La oferta salarial de los nuevos ingresos será fijada por el Oficial de Compensación y/o Gerente de Compensación, Planilla y Presupuesto y es presentada por el Oficial de Atracción de Talentos y Servicios al área solicitante.
- Los salarios iniciales serán posicionados al mínimo -20% del rango de la estructura salarial de la posición y no al último salario dejado por el ocupante anterior. Esto podrá contar con excepciones, aprobadas por el Oficial de Compensación (hasta la mediana), Gerente de Compensación, Planilla y Presupuesto (hasta el máximo de la banda para Base, Profesional y Gerentes de Tercera Línea), Vicepresidente de Capital Humano (hasta el máximo de la banda para Gerentes de Segunda Línea y vicepresidentes) y Presidente Ejecutivo (por encima del máximo de la banda) dependiendo del seniority o trayectoria profesional del nuevo ocupante.
- Como práctica general, los individuos son traídos a una nueva posición cerca al -20% del rango (el rango manejado es -20% a +20%) para la posición, dando oportunidad para que las personas demuestren sus habilidades y crezcan dentro del puesto; sin embargo, se podrían manejar rangos iniciales mayores siempre que las circunstancias así lo determinen (disponibilidad de talento y demanda, habilidades especiales, etc.) y con la aprobación del Oficial de Compensación (hasta la mediana), Gerente de Compensación, Planilla y Presupuesto (hasta el máximo de la banda para Base, Profesional y Gerentes de Tercera Línea), Vicepresidente de Capital Humano (hasta el máximo de la banda para Gerentes de Segunda Línea y Vicepresidentes) y Presidente Ejecutivo (por encima del máximo de la banda).
- Para determinar el salario inicial de una contratación no serán contempladas las siguientes variables: género, raza, edad, nacionalidad, orientación sexual y religión, lo cual garantiza igual remuneración por igual trabajo.

Relación de salario mínimo desglosado por género

Salario mínimo pagado en Banesco Panamá (Cifras en USD)	2021		2022	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Salario mínimo pagado en panamá en el sector financiero	\$700	\$700	\$700	\$700
% Pagado por encima del salario mínimo en Panamá	\$680,16	\$680,16	\$694,72	\$694,72
	102,92%	102,92%	100,76%	100,76%

Remuneraciones medias por género y rango de edad

Remuneraciones Medias (Cifras en USD)	Mujeres		Hombres	
	2021	2022	2021	2022
Por género	\$2.336,24	\$2.391,65	\$2.641,27	\$2.839,26

Remuneraciones medias (Cifras en USD)	2021		2022	
	2021	2022	2021	2022
Por edad				
Menores de 30 años	\$1.362,85	\$1.372,75		
Entre 30 y 50 años	\$2.615,01	\$2.715,82		
Mayores de 50 años	\$5.486,26	\$5.911,13		



Igualdad de género, inclusión y no discriminación

Nuestros valores, estándares y normas de conducta se compilan en los 58 artículos del Código de Ética y Conducta del Ciudadano Banesco, sirviendo de guía a colaboradores, socios de negocio y otros grupos de interés.

En Banesco realizamos las siguientes acciones para promover la igualdad entre hombres y mujeres:



- Participamos de la certificación anual de la Certificación de Igualdad de Género con PNUD y MITRADEL.
- Nuestras principales políticas y beneficios hacen mención a la igualdad de género.
- Contamos con actividades tanto para hombres como para mujeres (Día de la mujer el 8 de marzo, día del hombre el 19 de noviembre, día del padre, día de la madre, ligas deportivas de fútbol tanto para hombres como para mujeres).
- Se imparten capacitaciones anuales con el equipo de Sí Género, para promover y

reforzar la igualdad entre hombres y mujeres.

- Se promueven los beneficios de licencias de paternidad y uso del tiempo/sala de lactancia.

Para efectos de las personas con discapacidad:

- Todas nuestras vacantes están abiertas a hombres y mujeres con discapacidad siempre y cuando cumplan con los criterios no negociables de las posiciones.
- Gestionamos el proceso de sensibilización a la capa de líderes sobre la inclusión de

personas con discapacidad.

- Se gestionó una alianza con el MITRADEL para que nos compartan hojas de vida de PcD con experiencia para que sean evaluados en vacantes.
- Contamos con una Política de Inclusión y Accesibilidad para personas con discapacidad la cual es una referencia a la hora de contratar personas con discapacidad.
- Algunas de nuestras áreas cuentan con señalizaciones visuales para personas con discapacidad, contamos con espacios accesibles en el piso 20.

Se cuenta con una Política de Inclusión y Accesibilidad de personas con discapacidad desde el año 2018, la cual tiene como objetivo velar por los elementos no negociables asociados a la contratación de personas con discapacidad y la cual es revisada de forma anual.

Enfocados en mantener una comunicación abierta, contamos con los canales necesarios para atender cualquier solicitud de información o manifestación de preocupaciones asociadas a la conducta ética por parte de los grupos de interés. Contactando a una socia de negocio, correo electrónico etica_pa@banesco.com, buzón de notificación de ingresos extraordinarios

Formación y desarrollo

Como política del grupo, la formación de los(as) colaboradores(as) representa una de las palancas estratégicas que refuerzan y desarrollan el talento, por lo que se ha venido haciendo esfuerzos como organización para identificar, desarrollar y formar a los(as) colaboradores(as) con el propósito de contar con y fidelizar al mejor talento. De allí que se generen programas de desarrollo, de acuerdo a las necesidades de cada área del negocio que permitan hacerle frente a los desafíos y nuevos retos organizacionales. Se cuenta con una Política de Capacitación que se creó desde enero de 2015 y cuyo foco es beneficiar a los colaboradores de todos los niveles con el desarrollo tanto de temas técnicos, operativos, estratégicos, regulatorios, así como también otros temas identificados en las necesidades de capacitación. Esta política anualmente se revisa y se realizan los cambios en caso que se aplique.

Programa de formación virtual de seguros a nivel ejecutivo:

Fortalecimiento en los conceptos de clasificación, ramas del seguro les permite fortalecer su gestión ante clientes u organismos externos.

Programa de inglés para ejecutivos:

Refuerzo en este idioma con duraciones aproximadas de 45 horas, promoviendo una mejora en sus gestiones ante clientes y organismos externos.

Programa de la cultura de servicio "Tú me importas":

Tiene como objetivo dar a conocer los conceptos y poner en práctica cada uno de los elementos que componen nuestro modelo de servicio. Para el 2022 se capacitaron a 633 colaboradores.

Cantidad de colaboradores que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

% de colaboradores con evaluación de desempeño y desarrollo profesional	2020		2021	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Directivos	13,33%	11,53%	10,25%	7,35%
Técnicos	29,81%	35,83%	28,82%	33,23%
Administrativos y Otros	56,85%	52,65%	60,93%	59,42%
TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Nota: Al momento del levantamiento de este informe no se contaban con los resultados de la evaluación de desempeño 2022. Se incluirá en el próximo reporte.

Cantidad de colaboradores que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

La evaluación de desempeño del 2022 se realiza a inicios del 2023, por lo que se está mostrando el comparativo del 2020 y el cierre de la evaluación del 2021 que se realizó a inicios del 2022. Para el 2021 se evaluaron a 831 colaboradores, de los cuales 518 eran mujeres y 313 hombres.



Bienestar y medidas para facilitar la conciliación

Consideramos el disfrute de la conciliación esencial para tener relaciones duraderas y de confianza con nuestros colaboradores. Es por esto que trabajamos en pro de la implementación de iniciativas que faciliten la conciliación de vida familiar y laboral.

Permiso parental	2021		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Número de empleados con derecho a permiso parental	375	592	378	589
Número de empleados que se han acogido al permiso parental	8	34	9	30
Número total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe	8	34	9	30
Número total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe y que continuaron siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	8	32	9	24
Tasas de regreso al trabajo y de retención de empleados que se acogieron al permiso	100%	100%	100%	100%

Actividades de Bienestar



Actividades de Salud y seguridad en el trabajo



Actividades Deportivas



Salud y seguridad en el trabajo

- Se realizan las siguientes acciones para mejorar la condición de salud y seguridad en el trabajo:
- Capacitaciones por parte del especialista de seguridad en Conceptos generales de la SSO y Manejo de Emergencias para sucursales y torre con la finalidad de orientar sobre los riesgos más frecuentes en oficinas, ergonomía en oficina y casa. Adicionalmente, reforzar el cómo actuar en casos de emergencias y evacuaciones por diferentes eventos (incendio, emergencia médica) curso en uso correcto de extintores para brigadistas.
- Jornadas de tamizajes con atención personalizada del personal de la clínica sobre aquellos casos con temas de pre diabetes o hipertensión.
- Jornadas de PSA.
- Gestión directa con la clínica empresarial (seguimiento personalizado a los colaboradores con síntomas de COVID-19 o resultados positivos).

Servicios de telemedicina

- Continuamos con el control del registro de casos positivos, recuperados y cuarentena para gestionar la debida trazabilidad y evitar contagios.
 - Charlas mensuales sobre bienestar y salud.
 - Atención personalizada por el Especialista de Bienestar y SSO.
 - Adecuaciones de espacios de trabajo según recomendación médica (casos específicos).
 - Actualmente se cuenta con una Política y un Procedimiento de Salud, Seguridad e Higiene, el cual orienta a los colaboradores en la notificación y forma de proceder oportuna ante condiciones inseguras de trabajo y condiciones de salud, dicha política también reglamenta todo lo referente a las capacitaciones regulatorias que deben recibir los colaboradores de forma anual para reforzar la seguridad y salud en el trabajo.
- Promoción de atención primaria en la clínica empresarial con valores agregados como: atención de nutricionista, programas de seguimiento de salud (pre diabetes, hipertensión, otros).
 - Promoción del programa de orientación emocional para asegurados y dependientes (gratuito online).

Gestión de pausas activas liderado por el personal médico de la clínica empresarial

- Ferias de salud y bienestar (ópticas, masajes, alimentación saludable, gimnasios, clínicas, exámenes médicos y otros).
- Jornadas de vacunación.

Siniestralidad y enfermedades profesionales por género

Accidentabilidad	Mujeres	Hombres	Total
Accidentes de trabajo sin baja			
Nº total de accidentes	0	0	0
Accidentes de trabajo con baja			
Nº total de accidentes	0	1	1
Nº de accidentes de trabajo in itinere	0	1	1
Nº de accidentes de trabajo en el puesto de trabajo	0	0	0
Nº total de jornadas perdidas por accidentes	0	96	96
Nº de jornadas perdidas por accidente in itinere	0	96	96
Nº de jornadas perdidas por accidente en el puesto de trabajo	0	0	0
Índice de accidentabilidad			
Índice de frecuencia (Nº de accidentes de trabajo con baja / Nº de horas trabajadas * 1.000.000)	0,00	0,00	0,00
Índice de gravedad (Nº de jornadas perdidas / Nº de horas trabajadas * 1.000)	0,00	0,00	0,00
Nº de jornadas perdidas por accidente en el puesto de trabajo			
Enfermedades profesionales	0	0	0
Nº total de casos	0	0	0

*Los accidentes in itinere se están excluyendo del cálculo de los índices de gravedad y frecuencia.

VIII.

Nuestra responsabilidad social

[RS- GRI 2-22; 3-1; 203-1; 306-4]



Nuestras acciones de Responsabilidad Social Empresarial permiten el aporte a asociaciones benéficas, fondos para apoyar infraestructuras comunitarias y costos directos de programas sociales, como acontecimientos culturales y formativos.

Establecimos la Política Corporativa de Sostenibilidad que define los objetivos y principios ambientales y sociales, para alcanzar un desempeño sostenido que permita impactar positivamente en la operación de la organización. Se compromete a su vez, con el cumplimiento de los derechos humanos y en hacer viable el SGAS, cumpliendo con la Lista de Exclusión, en alineación con estándares internacionales, incluyendo las ocho normas de desempeño sobre sostenibilidad ambiental y social de la IFC.

Gestionamos alianzas público-privadas con la finalidad de darle sostenibilidad a los proyectos de RSE y formamos parte de Gremios como SumaRSE, el Pacto Global de las Naciones Unidas, la Cámara Americana de Comercio (AMCHAM), y de diversas Cámaras de Comercio, en donde mantenemos cercana relación con nuestros grupos de interés.

Mesa ejecutiva de sostenibilidad

Su periodicidad es trimestral y es presidida por la Gerencia General, y compuesta por las siguientes áreas con derecho a voz y voto:

- Vicepresidencia Ejecutiva de Control y Riesgo
- Vicepresidencia Ejecutiva de Crédito y Servicios Centrales
- Vicepresidencia Ejecutiva de Negocios
- Vicepresidencia Ejecutiva de Gestión Estratégica, Finanzas y Tesorería
- Vicepresidencia de Gobierno Corporativo, Cumplimiento y Legal
- Vicepresidencia de Mercadeo, Canales y Experiencia al Cliente
- Vicepresidencia de Capital Humano
- Gerencia de Asuntos Corporativos
- Gerencia de Infraestructura
- Gerencia de Procura y Pagos.

La secretaría está a cargo de la Vicepresidencia de Mercadeo, Canales, Experiencia y Sostenibilidad, representada por la Coordinadora de Sostenibilidad.

Desde nuestra estrategia de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), mantenemos el compromiso con los cinco ejes de acción en donde generamos una variedad de programas y proyectos que impulsan el desarrollo sostenible de nuestro país, tomando como referencia los principios establecidos en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact), la Norma ISO 26000 de Responsabilidad Social y la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI).

Nuestros cinco ejes son:



Destacando las siguientes actividades:

Eje 1: Emprendimiento

Banesco es producto de un emprendimiento. Está en nuestro ADN promover una cultura emprendedora, porque sabemos que da resultados.

Desde 2015 hemos capacitado a más de 18.000 emprendedores de las 10 provincias de Panamá, representando más de 450.000 horas de capacitación y una inversión aproximada de \$2.000.000,00. Nos enorgullece ratificar nuestra orientación al ODS 5 de Igualdad de Género, ya que el 81% de los asistentes son mujeres.

El 2022 no fue una excepción de nuestro compromiso, y nos enorgullece decir que en 2022 certificamos a 1.576 personas a través de nuestras capacitaciones, en donde el 26% tenían un negocio y el 74% estaba por iniciar un emprendimiento.

Para llegar a estos logros, mantenemos dos programas de capacitación totalmente gratuitos para los participantes:

- Emprendedores Banesco en Modalidad Presencial y E-Learning

Desde 2015 gestionamos Emprendedores Banesco, un programa presencial de 32 horas académicas en donde atendemos desde el desarrollo personal y liderazgo, hasta control de ingresos y egresos y elaboración de planes de negocio.

Emprendedores Banesco convoca a emprendedores que estén en la fase inicial de su negocio para ofrecer formación de administración que necesitan para triunfar. Además, gracias a la cooperación del BID Lab mediante el desafío Juntos es Mejor, en 2022 pudimos expandir el currículo del programa para incluir más de 50 videos nuevos

Desde el 2020 lanzamos la versión virtual del programa de Emprendedores Banesco, permitiendo que los participantes sigan su formación profesional, dónde y cuándo quieran. Conociendo los retos de la virtualidad, nos enorgullece que en 2022 logramos certificar por la plataforma de E-Learning a 1.267 emprendedores.

En 2022 también continuamos el programa insignia de capacitación presencial y logramos capacitar a 1.576 emprendedores de Chiriquí, Bocas del Toro, Veraguas, Coclé, Colón, Panamá Oeste y Panamá.

Eje 2: Innovación Social

En Banesco sabemos que, para un verdadero cambio, la ciudadanía debe ser protagonista de su historia. Por esta razón, impulsamos la innovación ciudadana, que comprendemos como “el proceso que experimenta la resolución de problemas sociales a través de una implicación de la propia comunidad afectada. Esto supone que los ciudadanos dejan de ser receptores pasivos de acciones institucionales, para pasar a convertirse en protagonistas y productores de sus propias soluciones.

Los proyectos de innovación social que apoyamos con financiamiento y con voluntariado corporativo respectivamente son:

- Programa de Presupuesto Participativo Banesco

Programa insignia de nuestra sostenibilidad a nivel regional, en Panamá tuvimos nuestra quinta edición de Presupuesto Participativo Banesco.

Otorgando apoyo financiero, fortaleciendo las habilidades de gestión de proyectos de organizaciones con Base Comunitaria que tengan un impacto positivo en las áreas de educación, cultura y deporte, ambiente, salud y nutrición e inclusión social.

Este programa anual convoca a fundaciones, instituciones educativas, organizaciones de desarrollo social y otras organizaciones de la sociedad civil a postular sus proyectos, de corto o mediano plazo. Por primera vez en Panamá, se realizó la convocatoria a nivel nacional, recibiendo a más de 100 organizaciones postuladas. Las organizaciones escogidas pasan por 28 horas de capacitación durante un mes. El proyecto finaliza con una Asamblea General en donde las organizaciones presentan sus proyectos postulantes a la subvención. Los ganadores son escogidos entre los mismos participantes, un jurado especial, jurado a través de la web del banco y el jurado de colaboradores Banesco. Los ganadores de cada sesión de Presupuesto Participativo reciben los recursos, no reembolsables, pero sí auditables y tienen tres meses para llevar a cabo sus propuestas ganadoras.

En 2022 participaron 24 organizaciones, y el fondo ganador de un total de \$100.000,00 se dividió entre las siguientes cinco iniciativas:

1 Categoría Cultura y Deporte, ganador Fuerza Joven Universal.

2 Categoría Ambiente, ganador Alianza Verde Por Panamá de Panamá Oeste.

3 Categoría Salud y Nutrición, ganador Comité de Salud Nuevo Emperador de Panamá Oeste.

4 Categoría Educación, ganador La Vid Verdadera de Panamá.

5 Categoría de Inclusión Social, ganador la Fundación Reciclando Errores.



- Voluntariado Steam Girls 360°

Durante los últimos años, en Panamá se está trabajando en la reducción de la brecha entre géneros, especialmente, promoviendo la participación de la mujer en las STEAM (Ciencias, Tecnología, Ingeniería, Artes y Matemáticas), sabiendo de acuerdo a datos del PNUD, SENACYT y el WEF, demuestran que:

En el 2022, Panamá avanzó 6 posiciones en el Ranking del Global Gender Gap Report, presentado en el Foro Económico Mundial (World Economic Forum), pasando de la posición 46 a la 40 a nivel mundial; logrando cerrar en un 74.3% la brecha de género. En cuanto a su posición en Latinoamérica y el Caribe, se ubica en novena posición.

Comprendiendo esta realidad y siguiendo nuestro compromiso con la innovación ciudadana, desde 2021 apoyamos el programa Steam Girls 360°, de la ONG Fundesteam, que busca promover en las niñas (ODS 4), el interés por la rama STEAM, y tienen como objetivo capacitar a 10,000 niñas en 10 años.

A través de nuestro voluntariado, capacitamos en 2022 niñas entre 11 y 17 años en temas de autoconocimiento, autoconfianza, diversidad e igualdad, y derechos humanos creando el Módulo de Formación Ciudadana, siguiendo la asesoría de la Academia Ciudadana liderada por Fundación Eduardo Morgan.

Eje 3: Cultura

En Banesco tenemos la certeza de que la cultura es la mejor herramienta para la integración e interacción social. Creemos que cualquier manifestación cultural es inclusiva, porque es de libre apreciación y participación.

Patrocinio a la Red de Orquestas y Coros Infantiles de Panamá.

De nuestra gestión en 2022 queremos destacar el trabajo en conjunto con PNUD y Mi Cultura por cuarto año consecutivo.

Esta iniciativa tiene como fin propiciar oportunidades de aprendizaje musical clásico, para aquellos niños y jóvenes que están en barriadas populares; propiciando el trabajo en equipo y generando una cultura de paz.

La Red cuenta con cuatro ejes, en donde los participantes asisten 3 veces por semana a clases musicales en:



Eje 4: Ambiente

Cultivamos una cultura verde en la organización, desarrollando campañas internas de sensibilización buscando la Eco-Eficiencia de energía y agua en nuestra infraestructura.

Nos convertimos en un banco con certificación de consumo cero, llegando a utilizar un 100% de energía renovable a través de IREC's.

En 2022, generamos alianza con la Fundación Botellas de Amor, la cual consiste en promover la concientización de cuidado del medio ambiente, generamos en la organización una campaña sana de amor, colocando puntos de acopio para la recolección de desechos plásticos y entregar con estos desechos nuestro Parque de Amor Banesco 2022 ubicado en el Parque Forestal de Hato Pintado, apuntando a fortalecer los lazos de la comunidad y creando conciencia. También continuamos con centros de acopio en torre Banesco y Banesco Seguros donde pudimos desviar 9.66 toneladas de plástico, creando un plan de expansión de reciclaje a sucursales para 2022.

Mantuvimos nuestra membresía como socios de la Asociación Nacional para la Conservación de la Naturaleza (ANCON), quienes son reconocidos en el país por sus más de 30 años de labor protegiendo y conservando la biodiversidad y los recursos naturales de Panamá, protegiendo especialmente 40 hectáreas de la Reserva Protegida de Perrecénico, compensando nuestra huella de carbono por un total de 518.60 tCO2eq generados en el 2021.

Junto a ANCON realizamos capacitaciones sobre cambio climático y reciclaje para los colaboradores. Destacamos que estas iniciativas son cónsonas con la estrategia de la Mesa de Sostenibilidad que, entre otros puntos, tiene como objetivo informar, concientizar, sensibilizar y capacitar a los colaboradores en materia de sostenibilidad como parte de nuestra cultura corporativa.



Otros hitos

Emprendedores Banesco fue seleccionado en BID Lab 2021

El programa Emprendedores Banesco ha recibido financiamiento del Proyecto “Desafío Juntos es Mejor”, gestionado por el BID Lab, para promover el desarrollo económico de la población migrante, refugiada y comunidades receptoras en Panamá mediante la aceleración de su inclusión financiera y la generación de ingresos mediante el fortalecimiento de emprendimientos.

Este financiamiento hizo posible la transformación más grande que ha recibido el programa Emprendedores Banesco E-Learning, con la adición de más de 50 vídeos diseñados para equipar a los emprendedores de Panamá con el conocimiento necesario para ser exitosos.

El proyecto nos llevó a aliarnos a HIAS Panamá, Wally y a Eskala Ventures; tres aliados con los que pudimos crear y lanzar la Beca Integral Emprendedores Banesco; un innovador programa de formación, asesoría, bancarización y acceso a micro financiamiento de 12 meses diseñado para emprendedores de las ciudades de Panamá y Panamá Oeste.

Programa de Formación
Emprendedores Banesco
Panamá

Hicimos 4.000 horas de voluntariado

En Banesco nos une la pasión por servir, mejorar nuestro entorno y promover los ejes de acción de nuestra estrategia de Sostenibilidad.

En 2022 incluimos a nuestros voluntarios en las actividades mencionadas a lo largo de este documento, y generamos 4.000 horas de voluntariado corporativo y social junto a nuestros aliados estratégicos.

Al final de 2022, realizamos la entrega de reconocimiento a los ganadores del Concurso Sano entre Vicepresidencias del Proyecto Parque de Amor Banesco, en donde destacamos la labor y mayor gestión como equipo.

 **Voluntariado Banesco**



Nuestros retos y oportunidades sostenibles

Declaratoria de Compromiso Banesco

- 2023**
- Compensación por terceros 100%

- 2024-2026**
- Compensación terceros 90%
 - Compensación Sucursales 10% (3 nuevas sucursales con energía renovada)

- 2027-2029**
- Compensación por terceros 80%
 - Compensación Sucursales 20%

- 2023-2025**
- Menor impacto en la gestión de residuos en área administrativa
 - Firma Digital fase I (Interna)
 - No utilización de slips en: Depósitos, retiros, pagos a préstamo cuota regular, pagos a tarjetas y extra créditos.

- 2025-2030**
- Menor residuos en el negocio de acuerdo a la normativa
 - Firma digital fase II (Clientes)

Neutralidad de carbono 0 en nuestra operativa.



Residuo CERO en el 50% de las sucursales y oficinas.



Gestión de Riesgo Ambiental escalable.

Reforzamiento de mecanismos de evaluación de riesgo de cambio climático.

2023-2025

- Caracterización en función de variables ASG

2025-2030

- Apoyo en cadena de valor del cliente



Catálogo robusto de productos verdes.



Líderes de la Región en innovación social y paridad de género.

2023-2025

- Masivo y Pymes: Portafolio de paneles solares y autos híbridos
- Banca verde: Diseño de Estrategia con el BID

2025-2030

- Concepto de Banca Verde Banesco (Bonos)
- Banca Social

2023: Pilares RSE e Implementación del Sello RSE:

- Posicionar el Sello RSE a nivel interno y externo con piezas de comunicación de trayectoria y el porqué del Compromiso Banesco
- Conferencia de prensa de lanzamiento
- Utilización del sello en todos los proyectos de exposición de RSE

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD 2022
Banesco (Panamá), S.A.

IX.

Nuestro desempeño ambiental

[RS- GRI 2-14; 2-22; 3-1; 3-3; 302-1; 302-3; 302-4; 303-5;
305-1; 305-2; 306-2; 306-3; 306-4; 307-1]



Riesgos y oportunidades de carácter ambiental

Durante el año 2022, continuamos con la estrategia de gestión de riesgos y oportunidades de carácter ambiental, para dar mayor relevancia a los conceptos de Sostenibilidad, con el fin de contar con un modelo de banca responsable y sostenible, basado en un negocio económico rentable, que nos permita contribuir al desarrollo social y protección al medio ambiente.

Dentro de los objetivos estratégicos nos planteamos:

Establecer un modelo de banca sostenible buscando ser referentes en Panamá. Impulsando el buen manejo de los recursos ambientales y la transición hacia la sostenibilidad en nuestros clientes, por el cual desarrollamos cinco iniciativas:

- 1 Establecer una Banca Verde Corporativa y personas, reforzando nuestro compromiso con el medio ambiente.
- 2 Seguir fortaleciendo y posicionando nuestros sellos/ Reconocimientos Sostenibles.
- 3 Automatización de la gestión operativa.
- 4 Impulsar a una Banca Agropecuaria Sostenible.

- 5 Alinear las estrategias de sostenibilidad del Sistema de Gestión Ambiental y Social con aspectos de cambio climático para la evaluación de créditos comerciales.

Responsabilidad social empresarial

- Proyecto de Botellas de Amor.
- Presupuesto Participativo.
- Emprendedores Banesco.
- Red de Coros y Orquestas infantiles y juveniles de Panamá.
- Proyecto “JUNTOS ES MEJOR” con apoyo de BID Lab.

Riesgo

- Robustecer el Sistema de Gestión Ambiental y Social con la inclusión de temas de acción climática.
- Compensación Huella de Carbono.

Infraestructura

- Eco eficiencia energética, consumo de agua, transporte.
- Reciclaje.

Procura

- Paperless.

Negocio

- Marcaje de clientes “Sostenibles” para su mejor identificación dentro del core.
- Análisis para identificar aquellas actividades económicas de mayor impacto ambiental y social, tanto de forma positiva como negativa.
- Evaluar condiciones especiales (mejores tasas, plazos, flexibilidad de garantía, mayor % de financiamiento).
- Fomentar la Inclusión Financiera.

Gobernanza

- Mesa de Sostenibilidad.
- Rendición de cuentas con la presentación de Informe de Sostenibilidad y de Principios de Banca Responsable (UNEP FI).
- Mantener los reportes bajo indicadores GRI.



Parque de Amor Banesco



Campaña de recolección de botellas de amor



Capacitación Agrosilos

Beneficios de estas acciones

- Sellos y reconocimientos por la actuación en torno a la gestión del cambio climático y sociedad.
- Preparación para cambios asociados a futuras restricciones del ente regulador, enfocadas en acciones que impacten a la sociedad y medio ambiente.
- Mejoras en la eficiencia operativa de la organización.
- Reducción de riesgo e incertidumbre para inversionistas.
- Minimizar nuestra huella de carbono, buscando tener un impacto positivo contra el cambio climático.
- En el Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS) se encuentra integrado el Principio o Enfoque de Precaución. Mantenemos atención continua a la mitigación de impactos negativos para la salud y el medio ambiente que puedan ser provocados por la operación del negocio. Esta gestión incluye la garantía de, si en algún momento del proceso crediticio, se identifica un riesgo de daño grave o irreversible a la salud o al medio ambiente, se evite la falta de certeza científica absoluta para posponer la adopción de medidas eficaces.
- Esta gestión se enfoca en 3 elementos clave para la gestión de los recursos:
- Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS): el Grupo mantiene el SGAS aplicado a su cartera de clientes con financiamientos que estén contemplados dentro del perfil de impacto ambiental y social.
- Gestión interna de los recursos ambientales (energía, agua, gestión de residuos): por la

naturaleza de las actividades esta gestión aplica a todas las empresas incluidas en el alcance.

- Proveedores: el Grupo mantiene proveedores que estén alineados con su compromiso de no generar impactos ambientales significativos. Se les exige a sus proveedores el conocimiento y cumplimiento de los valores, principios y comportamientos establecidos en su Código de Ética y Conducta, que incluye cuestiones relacionadas con impactos ambientales, así como cláusulas en los acuerdos de servicio (contratos).

Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS)

Banesco continúa con el compromiso de contemplar el desarrollo sostenible del negocio, por lo que seguimos considerando las evaluaciones de riesgo social y ambiental dentro del proceso crediticio del banco, buscando contar con una cartera crediticia que sea sostenible para el banco y en la cual nuestros clientes mitiguen los diferentes impactos ambientales, sociales y climáticos que puedan presentarse durante el desarrollo de sus actividades. Todo esto ha sido estructurado tomando como marco el convenio firmado de financiamiento y colaboración con la Agencia de Desarrollo Financiera Alemana (DEG), estableciendo de esta manera la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS), que es ser aplicada a clientes nuevos y revisiones de operaciones de la cartera de crédito de Banesco Panamá. El SGAS se implementa mediante un plan piloto en el año 2019, después de ser aprobada mediante junta directiva la Política Corporativa del Sistema de Gestión Ambiental en el 2018, hoy día ya fusionada como la Política Corporativa de Sostenibilidad. Esta gestión del levantamiento del SGAS fue bajo la asesoría de la empresa consultora en asesoría social, ambiental, salud y seguridad Environmental Resources Management (ERM), el cual hubo acompañamiento hasta el año 2020, después de haber finalizado las seis fases para la

implementación del SGAS dentro de la organización.

Desde el 2021, el SGAS refuerza su participación dentro de la organización reformulando la Política Corporativa de Sostenibilidad y crea la Mesa de Sostenibilidad a la cual se le dió continuidad en el 2022 a través de tres sesiones, en las cuales se tomaron decisiones relacionadas a los diversos temas sostenibles que se han implementado y los que se planean implementar, como también se presenta aquellos clientes con mayor relevancia que han sido analizado en el SGAS, ya sea por su alta exposición o por tener un nivel de riesgo ambiental y social (Alto o Medio Alto).

Dentro de la planificación estratégica de la organización, la Sostenibilidad forma parte de uno de los pilares fundamentales, por el cual se presentó el marco de gestión y hoja de ruta hacia la transformación de una Banca Responsable y Sostenible, en busca de tres líneas de acción: Ambiente, Socioeconómico y Gobernanza.



En relación al SGAS, por favor referirse a lo detallado en el enlace <https://www.banesco.com.pa/sostenibilidad>

El Marco de Apetito de Riesgo (RAF, por sus siglas en inglés) es la principal herramienta que monitoriza mediante métricas cada uno de los riesgos a la que la organización está expuesta, estableciendo umbrales de observación y tolerancia coherentes con una política de riesgos prudente, orientados a mantener a la organización dentro de unos niveles de capitalización y liquidez holgados, incluso en escenarios de estrés. Es por ello que se consideró para el año 2022, la dimensión de riesgo ambiental y social, incluyendo para su seguimiento indicadores iniciales de línea base, las cuales nos apoyarán para formular los límites y tolerancias de nuestras exposiciones relacionadas a riesgo medio-alto bajo los aspectos ambientales y sociales. Es importante señalar que aunque no exista un acuerdo específico por el ente regulador para la gestión de Riesgos Ambientales y Sociales, la organización está velando por gestionar y presentar estos riesgos de manera mensual en nuestros comités de Riesgo, con la finalidad de impulsar la relevancia de los mismos, y prepararnos para futuras regulaciones. Para el 2023 tenemos como objetivo, establecer nuevos indicadores en busca de mejorar y medir la gestión.

Por otro lado, la organización, como parte de robustecer los aspectos de automatización en diferentes procesos dentro de las operaciones de crédito comercial, estableció el proyecto *End to End* para créditos comerciales, con el cual se busca automatizar dicho procedimiento. En el 2022 se dio inició con la fase 1 que consistía en un plan piloto controlado en el cual se realizaron varias pruebas para identificar las brechas y hacer los debidos ajustes para su puesta en marcha.

Recursos dedicados para la prevención de riesgos ambientales

Recursos	Unidad	2022
Gastos e inversiones ambientales (derivados de la certificación ambiental, sustitución de equipos o luminarias, consultoría ambiental, etc.)	Moneda local (USD)	\$52.128,00
Número de colaboradores dedicados a la gestión ambiental	Unidades	3
Horas de formación ambiental impartidas a colaboradores	Horas	58
Otros recursos materiales	Moneda local (USD)	\$6.870,00





En el 2022 renovamos la membresía correspondiente a la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI), por lo que mantenemos nuestro compromiso como organización en la implementación de los Principios de Banca Responsable.

Por otro lado, como parte de nuestra alianza con Sumarse (Organización que impulsa la responsabilidad social empresarial de Panamá). Nos hemos comprometido en participar en el programa de Gestión de Negocios y Factores ASG (Ambientales, Sociales y Gobernanza) el cual ofrecerá los siguientes beneficios:

- 1 El abordaje de aspectos sobre cambio climático, diversidad, gobierno corporativo y ética.
- 2 Entendimiento del escenario de finanzas sostenibles y cómo estar preparado para poder acceder a financiamiento en este nuevo ecosistema.
- 3 Promoción de la transparencia de la información ASG, incluyendo la respuesta *multistakeholder* y el detalle requerido por inversionistas.

Para el 2022 continuamos con el análisis de las operaciones propuestas previo a su aprobación por las instancias correspondientes y su debido monitoreo a través de inspecciones de campo y solicitud de documentación que certifique el cumplimiento con la legislación nacional, según el tipo de actividad. A continuación, el desglose para las que son de mayor impacto:

Cientes categorizados en riesgo Alto (A) = 0	Cientes categorizados en riesgo Alto (B+) = 14
Cientes categorizados en riesgo Medio (B) = 32	Cientes categorizados en riesgo Bajo (C) = 239

Gestión de residuos anual

En el 2022 continuamos con nuestra iniciativa de reciclaje en los cinco pisos ocupados en Torre Banesco y el edificio de Banesco Seguros.

- En el 2022 tuvimos el mejor año en materia de reciclaje. Como influencia de las mudanzas y reorganización de las áreas, hemos logrado una recolección de aproximadamente 30.000 en materiales reciclados; a diferencia de años anteriores no contábamos con suficiente personal en torre para ayudar a ponderar todo el reciclaje realizado.
- En el 2022 continuamos con nuestras iniciativas de reciclaje de baterías usadas y adicionamos la opción de reciclar aceite de cocina.
- Continuamos con nuestra campaña interna de dar mejor uso al papel y agua, y de apagar la luz. Ubicado en nuestros dispensadores de papel toalla visibles para los colaboradores.
- La iniciativa de botellas de amor, ha logrado una recolección tanto en edificios administrativos como en sucursales a nivel nacional.

Papel y cartón	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total recuperación
Blanco	1366.5	1818	889.5	1495.5	849	982	518.52	766	406.52	1407.85	260.02	982.64	11742.1
Cartón	1323	1949.5	2542	3199.5	1811	2631	611.6	666.3	164.58	58.85	164.15	84.96	15206.4
Total	2689.5	3767.5	3431.5	4695	2660	3613	1130.12	1432.3	571.1	1466.7	424.17	1067.6	26948.5

Plásticos y metales	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total recuperación
Tetrabricks	63.3	48	56	75	52.5	24.5	21.47	3.8	0	0	0.23	0	344.8
Plásticos	163	209	47	130	19	29.5	125.59	27.2	20.45	6.64	48.1	33.15	858.6
Vidrio	25	62.5	27	0	10.5	0	28.37	15	9.8	0	8.36	2.95	189.5
Hierro	0	0	0	0	10.5	0	0	0	0	0	0	0	10.5
Aluminio	160.8	43	294.5	382	159	260	62.27	73	20	14.48	9.98	15	1494.0
Cable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
Acero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
TOTAL	412.1	362.5	424.5	587	251.5	314	237.7	119	50.25	21.12	66.67	51.1	2897.44

No reciclables	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total recuperación
Baterías AA	0	8.15	22	2.45	0.15	1.65	2.05	0.1	0.5	0.8	4.2	4.7	46.8
No reciclables	0	0	0	26	0.9	8.6	0	0	0	0	0	0	35.5
Aceites usados	0	0	0	0	0	0	4.9	4.3	4	5.8	2.9	14.55	36.5
Tarjetas truturadas plasticas	0	0	0	0	0	0	3.32	0	0	0	0	0	3.3
Tubos Fluorescentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
Total	0	8.15	22	28.45	1.05	10.25	10.27	4.4	4.5	6.6	7.1	19.25	122.02

Gran total	3101.6	4138.15	3878	5310.45	2912.55	3937.25	1378.09	1555.7	625.85	1494.42	497.94	1137.95	29968
-------------------	---------------	----------------	-------------	----------------	----------------	----------------	----------------	---------------	---------------	----------------	---------------	----------------	--------------

UNIDAD DE PESAJE: KILOGRAMOS

Uso sostenible de los recursos

Consumo de agua	2021	2022
Suministro de agua municipal o de otras empresas de agua (m³)	12.992,47	10.904,19
TOTAL	12.992,47	10.904,19

El agua en la organización ha sido estándar los últimos tres años. El sistema es medido por un ente estatal y ellos mantienen una tarifa estándar.

- Agua superficial: Se considera como agua superficial aquella obtenida directamente de masas de agua superficiales: ríos, lagos, mar. No se debe considerar aquella agua que proviene de la red municipal, aunque el origen inicial fuera una masa de agua.
- Agua subterránea: Se considera aquella agua que se capta directamente de masas de agua no superficiales como acuíferos, pozos, etcétera.
- Aguas residuales: Se considera aquel consumo de agua procedente de aguas utilizadas como puede ser agua de proceso empleado para riego.
- Aguas pluviales y almacenadas: Se considera el agua captada a partir de sistemas de recogida de agua de lluvia y agua de lluvia almacenada.
- Agua de red municipal o de otras empresas: Se considera aquí el agua captada directamente de la red municipal, así como aquella agua contenida en bidones (u otros sistemas de almacenamiento) compradas directamente a un proveedor.

Consumo de materiales	Unidad	2021	2022
Materias primas			
Papel bond	Resmas de 500 hojas tamaño regular	3.621,00	2.969,00
Papel preimpreso	Unidades	146.840,00	20.174,00
Útiles de oficina	Unidades	59.405,00	12.402,00

Consumo de materiales y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso

Debido al plan de digitalización del banco, dirigido por el equipo de operaciones, se está llevando a cabo la estrategia de eliminación de volantes mediante mejoras en el sistema. Adicionalmente, las conciliaciones también se están trabajando a través del sistema.

Para finales del 2023 se estima la eliminación completa de las volantes, esto ayudará tanto a la eliminación del uso de papel preimpreso, como del uso de papel bond.

- Materias primas: los recursos naturales utilizados para transformarlos en productos o servicios, como metales, minerales o madera.
- Materiales de proceso: los materiales necesarios para el proceso de fabricación, pero que no forman parte del producto final, como los lubricantes para la maquinaria de producción.
- Productos semifabricados: incluidos todos los tipos de materiales y componentes que no sean materias primas y que formen parte del producto final.
- Materiales de envasado: incluidos el papel, el cartón y los plásticos.
- Material de oficina: incluido el papel de oficina, tóner y cartuchos.

Consumo de energía

En el 2022 nos convertimos en un banco con certificación IREC's con lo cual afirmamos que la operativa de todas las sucursales y oficinas de Panamá se realiza con 100% de energía renovable.

De igual forma, continuamos nuestro esfuerzo por tener sucursales más eficientes. Mudamos la sucursal de Calle 50 a una sucursal con menos espacio físico y a la vez tiene instalados paneles solares. el PH Ocean Business Plaza (Torre Banesco), donde están ubicadas nuestras oficinas administrativas y nuestra sucursal Casa Matriz, está recibiendo la energía como Gran Cliente, es decir, compran energía eléctrica a nivel mayorista para consumo propio o de sus clientes minoristas este servicio de conversión de cliente regulado a clasificación GRAN CLIENTE o PPA (Power Purchase Agreement) es con el fin de brindar una solución a su ahorro energético práctico. Dicho esto, este consumo de energía es proveniente de un proyecto de energía renovable DACONAN STAR SOLAR ("Daconan").

Este proyecto es originado por Istmo Energy, empresa internacional del sector energético con casa matriz en la República de Panamá, el cual tiene la capacidad de brindar servicios eficientes para el mercado eléctrico, especializándose en proyectos y servicios de energía renovable.

Para el 2023 proyectamos abrir una nueva sucursal con paneles solares, la cual será remodelada, para adecuarla a este sistema de energía limpia y estará ubicada en el área de Panamá Oeste, Market Plaza.

Consumo de energía eléctrica en Banesco Panamá

Consumo de energía (kWh)	2021	2022
Consumo no renovable	2.060.039,00	0
Consumo renovable	1.200.066,00	3.451.469,00
	3.260.105,00	3.451.469,00

Nota: Los siguientes datos están vinculados con los consumos reportados en las tablas anteriores

Consumo de combustibles convencionales en Banesco Panamá

Consumo de combustibles convencionales (litros)	2021	2022
Gasolina	4.736,35	5.142,00
Diesel / Gasóleo	4.402,43	2.914,00
	9.137,78	8.056,00

Cambio climático

Es una realidad que el Cambio climático forma parte de una fuente de riesgo financiero global, por el cual la organización no quede exenta a esta realidad. Es por ello que en el 2022 continuamos con la implementación de acciones que están detalladas dentro de nuestra Política Corporativa de Sostenibilidad.

Para el 2023 se estará incorporando la gestión de riesgos asociados al cambio climático, mediante un análisis para identificar, cuantificar, monitorear y mitigar los riesgos de cambio climático que puedan tener un impacto y afectar las actividades que desarrollan nuestros clientes. Es importante mencionar que la Superintendencia de Bancos de Panamá (SBP) estará monitoreando la gestión de este riesgo en las entidades financieras, ya que desde noviembre del 2022 fue incluido como riesgo que debe ser gestionado, a través del Acuerdo 11-2022, el cual clasifica estos riesgos de la siguiente manera:

Riesgos físicos: aquellos que se derivan de las potenciales pérdidas ocasionadas por la ocurrencia de eventos climáticos extremos o cambios graduales y a largo plazo en los patrones climáticos.

Riesgos de transición (políticos y jurídicos; riesgo tecnológico; mercado; reputacional): aquellos ocasionados a la transición hacia una economía baja en emisiones de carbono, que puede generar cambios políticos, tecnológicos y en el mercado para abordar medidas de mitigación y adaptación relacionadas con el cambio climático.

Riesgo de responsabilidad legal relacionado con el clima: son aquellos que se derivan de las pérdidas potenciales que se puedan generar por acciones u omisiones que causen pérdidas o daños asociados al cambio climático y que a través de procesos judiciales busquen compensación mediante la reparación del daño causado, aplicación de las medidas de prevención y mitigación, y asumir los costos correspondientes.

Emisiones GEI de Banesco Panamá

Emisiones de GEI	Unidades	2022
Alcance 1 (Combustibles y fugas de gases refrigerantes)	tCO2eq	20.03
Alcance 2 (Electricidad adquirida)	tCO2eq	355.50
		375.5

Para el 2022 se calculó la huella de carbono (emisiones de GEI) utilizando la herramienta proporcionada por el Ministerio de Ambiente, el cual fue creado para el programa de **"Reduce Tu Huella Corporativo"**, implementando diferentes instrumentos legales que crean y reglamentan sus herramientas. Cabe resaltar que la cifra del 2021 cumple con los requisitos de cuantificación y reporte del inventario de emisiones de GEI establecidos por el Estándar Técnico de RTH Corporativo – Carbono de Mi Ambiente, de cara a recibir el reconocimiento de las 50 primeras organizaciones carbono - neutro en Panamá. y el Sello de Inventario de Huella de Carbono.

Es importante mencionar que el incremento, en

comparación al año anterior, se debe a que durante 2022 aumentó el personal que regresó a trabajar en sitio, por lo tanto, esto se refleja en el consumo eléctrico (alcance 2).

Utilizando el método de cálculo de factores de emisión:

"La herramienta de cálculo de RTH Corporativo – Carbono se basa en la utilización del método de uso de factores de emisión, por su alta versatilidad, alto grado de precisión, su flexible modalidad de cálculo y por la característica de poder ser asequible y utilizable por cualquier organización que desee incursionar en la gestión de la huella de carbono".

Nota: El cálculo de la huella de carbono 2021 va a presentar una variación significativa con respecto a lo reportado en el informe anterior. Esto se debe a que al momento de calcular la huella se utilizó una versión de la herramienta que a mitad del 2022 fue actualizada con el nuevo Factor de Emisión CO2eq (kg CO2eq/kg) para energía eléctrica. Este factor es proporcionado por la Secretaría Nacional de Energía. Según lo informado por Mi Ambiente, ellos reciben este nuevo factor a mitad del año siguiente, lo cual los lleva a realizar una actualización a la herramienta. En este caso, los 518.8 presentados en el informe anterior, fue utilizando un factor de emisión de 0.152, mismo que luego cambió a 0.103, obteniendo una nueva huella de carbono de 359.6. Para el 2022 probablemente ocurra lo mismo, ya que se está utilizando el mismo factor del 2021.



Protección de la biodiversidad

La ecoeficiencia forma parte de uno de nuestros ejes estratégicos establecidos en la Política Corporativa de Sostenibilidad con la finalidad de:

- Mitigar impactos ambientales directos, con iniciativas ecoeficientes (ahorro de energía, agua, práctica de paperless).
- Medición de la huella de carbono.
- Promover la transformación digital y optimizar procesos operativos.

Adicionalmente, en el 2022 se firmó el Acuerdo de Cooperación entre el banco y ANCON, en el cual Banesco estableció las bases de cooperación para llevar adelante la compensación de huella de carbono de Banesco. En el mismo se detalló que el banco realizará su compensación de carbono a través de la conservación de 40 hectáreas de la reserva protegida de Perrecénico, propiedad de ANCON y contribuimos en el cuidado de un pichón de Águila Harpía llamado Tuira.

Entre las metas de reducción de emisiones se mantienen:



1 Campaña de luces apagadas cuando el personal sale de sus puestos.



2 Mantenemos horarios en el encendido de nuestros letreros principales de Banesco de 6:00 p.m. a 10:00 p.m.



3 Los A/A mantienen en la torre horarios determinados, si el personal extiende el horario debe ser aprobado por la alta gerencia.

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD 2022
Banesco (Panamá), S.A.

X.

Adopción de los Principios del Pacto Global



Adopción de los Principios del Pacto Global

Los Diez Principios del Pacto Global de la ONU se derivan de la Declaración Universal de los Derechos Humanos; la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo; la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo; y la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.



DERECHOS HUMANOS

Principio 1

Apoyamos y respetamos la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente.

Principio 2

Nos aseguramos de no ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



AMBIENTE

Principio 7

Mantenemos un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8

Fomentamos las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9

Fomentamos el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



Principios del Pacto Global



PRÁCTICAS LABORALES

Principio 3

Apoyamos la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva.

Principio 4

Apoyamos la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5

Apoyamos la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6

Apoyamos la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



ANTICORRUPCIÓN

Principio 10

Trabajamos contra la corrupción en todas las formas, incluidas la extorsión y el soborno.

XI.

Índice de contenidos GRI



Declaración de uso

Banesco (Panamá), S.A. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2022 y 31 de diciembre de 2022, utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1 usado

GRI 1: Fundamentos 2021

Estándares Universales

Estándar GRI	Contenido	Ubicación
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-1 Detalles organizativos	<ul style="list-style-type: none">• Página 6: Perímetro de la información.• Página 10: Ubicación de la sede en Panamá y sucursales operativas.• Página 11: Estructura accionaria de la organización.
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none">• Página 6: Acerca de este informe.
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto Verificación externa	<ul style="list-style-type: none">• Página 2: Contraportada• Página 4: Mensaje de nuestro Presidente Ejecutivo y Gerente General.• Página 6: Perímetro de la información.• Página 67: Declaración de uso.
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-5 Verificación externa	<ul style="list-style-type: none">• Página 6: Acerca de este informe.• Página 76: Anexos - informe de aseguramiento KPMG.
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	<ul style="list-style-type: none">• Página 6: Acerca de este informe.• Página 9: Arquitectura estratégica.• Página 12: Productos y servicios.• Página 26: Conexión con nuestros grupos de interés. (https://www.banesco.com.pa/sostenibilidad)• Página 26: Materialidad• Página 28: Nuestras líneas de negocio.• Páginas 36: Gestión de la cadena de proveedores.

Estándar GRI	Contenido	Ubicación
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-7 Empleados	<ul style="list-style-type: none"> • Página 40: Distribución de colaboradores por género, procedencia, edad y clasificación profesional. • Página 40: Número total de colaboradores por tipo de contrato y región donde tiene operaciones la organización. • Página 40: Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local. • Página 42: Remuneración.
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-9 Estructura de gobernanza y composición	<ul style="list-style-type: none"> • Página 18: Nuestra cultura, ética e integridad. • Página 19: Nuestro gobierno corporativo. • Página 20: Junta Directiva. • Página 20: Composición de la Junta Directiva en Banesco Panamá. • Página 21: Características de la Junta Directiva. • Página 21: Estructura organizativa Banesco (Panamá), S.A.
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	<ul style="list-style-type: none"> • Página 21: Características de la Junta Directiva.
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	<ul style="list-style-type: none"> • Página 4: Mensaje de nuestro Presidente Ejecutivo y Gerente General. • Página 20 Dignatarios. • Página 21: Características de la Junta Directiva.
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	<ul style="list-style-type: none"> • Página 20: Dignatarios.
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	<ul style="list-style-type: none"> • Página 16: Principios, pactos, estatutos, alianzas e iniciativas desarrolladas externamente. • Página 20: Junta Directiva.
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Página 4: Mensaje de nuestro Presidente Ejecutivo y Gerente General. • Página 6: Acerca de este informe. • Página 78: Acta de aprobación de la Junta Directiva.

Estándar GRI	Contenido	Ubicación
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-15 Conflictos de interés	<ul style="list-style-type: none"> • Página 21: Características de la Junta Directiva.
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-16 Comunicación de inquietudes críticas	<ul style="list-style-type: none"> • Páginas 32 - 33: Atención de solicitudes y resolución de reclamos.
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-20 Proceso para determinar la remuneración	<ul style="list-style-type: none"> • Página 42: Remuneración.
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-21 Ratio de compensación total anual	<ul style="list-style-type: none"> • Página 42: Determinación del salario al momento de realizar una nueva contratación. • Página 43: Relación de salario mínimo desglosado por género.
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	<p>Página 16: Principios, pactos, estatutos, alianzas e iniciativas desarrolladas externamente.</p> <p>Páginas 54 - 55: Nuestros Retos y Oportunidades Sostenibles.</p>
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-23 Compromisos y políticas	<ul style="list-style-type: none"> • Página 18: Nuestra cultura, ética e integridad. • Página 18: Valores, principios, estándares y normas de conducta de la organización.
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	<ul style="list-style-type: none"> • Página 22: Transparencia y responsabilidad.
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	<ul style="list-style-type: none"> • Páginas 32 - 33: Atención de solicitudes y resolución de reclamos.
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	<ul style="list-style-type: none"> • Página 22: Transparencia y responsabilidad.

Estándar GRI	Contenido	Ubicación
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-28 Afiliación a asociaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Página 6: Acerca de este informe • Página 16: Principios, pactos, estatutos, alianzas e iniciativas desarrolladas externamente.
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	<ul style="list-style-type: none"> • Página 26: Conexión con nuestros grupos de interés. (https://www.banESCO.com.pa/sostenibilidad)
GRI 3: Temas Materiales	Contenido 3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Página 37: Derechos humanos en la cadena de suministro. • Página 37: Políticas y procedimientos anticorrupción en la cadena de suministro. • Página 50: Eje 2: Innovación social.
GRI 3: Temas Materiales	Contenido 3-2 Lista de temas materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Página 26: Materialidad. (https://www.banESCO.com.pa/sostenibilidad)
GRI 3: Temas Materiales	Contenido 3-3 Gestión de los temas materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Página 26: Materialidad. (https://www.banESCO.com.pa/sostenibilidad)

Estándares Temáticos

Estándar GRI	Contenido	Ubicación
GRI 201: Desempeño económico 2016	Contenido 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	<ul style="list-style-type: none"> • Página 14: Tamaño de la organización y desempeño económico.
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	Contenido 202-1 Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	<ul style="list-style-type: none"> • Página 43: Relación de salario mínimo desglosado por género. • Página 39: Nuestra cultura y gente.
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	Contenido 202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	<ul style="list-style-type: none"> • Página 39: Nuestra cultura y gente.
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	Contenido 203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	<ul style="list-style-type: none"> • Página 50: Programa de Presupuesto Participativo Banesco.
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	Contenido 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	<ul style="list-style-type: none"> • Página 4: Mensaje de nuestro Presidente Ejecutivo y Gerente General.
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	Contenido 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	<ul style="list-style-type: none"> • Página 37: Gestión de la cadena de proveedores.
GRI 205: Anticorrupción 2016	Contenido 205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	<ul style="list-style-type: none"> • Página 37: Políticas y procedimientos anticorrupción en la cadena de suministro.
GRI 205: Anticorrupción 2016	Contenido 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	<ul style="list-style-type: none"> • Página 18: Valores, principios, estándares y normas de conducta de la organización • Página 18: Código de ética y conducta del ciudadano Banesco. • Página 23: Tabla de colaboradores informados y capacitados sobre políticas y procedimientos para lucha contra la corrupción.

Estándar GRI	Contenido	Ubicación
GRI 302: Energía 2016	Contenido 302-1 Consumo de energía dentro de la organización	<ul style="list-style-type: none"> • Página 61: Consumo de energía.
GRI 302: Energía 2016	Contenido 302-3 Intensidad energética	<ul style="list-style-type: none"> • Página 61: Consumo de energía.
GRI 302: Energía 2016	Contenido 302-4 Reducción del consumo energético	<ul style="list-style-type: none"> • Página 63: Metas de reducción de emisiones.
GRI 303: Agua y efluentes 2018	Contenido 303-5 Consumo de agua	<ul style="list-style-type: none"> • Página 60: Consumo de agua.
GRI 305: Emisiones 2016	Contenido 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	<ul style="list-style-type: none"> • Página 62: Cambio climático. • Página 62: Emisiones GEI de Banesco Panamá.
GRI 305: Emisiones 2016	Contenido 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	<ul style="list-style-type: none"> • Página 62: Cambio Climático. • Página 62: Emisiones GEI de Banesco Panamá.
GRI 306: Residuos 2020	Contenido 306-3 Residuos generados	<ul style="list-style-type: none"> • Página 59: Gestión de residuos anual.
GRI 306: Residuos 2020	Contenido 306-4 Residuos no destinados a eliminación	<ul style="list-style-type: none"> • Página 4: Mensaje de nuestro Presidente Ejecutivo y Gerente General. • Página 51: Eje 4 - Ambiente. • Páginas 58 - 59: Gestión de residuos anual.
GRI 401: Empleo 2016	Contenido 401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	<ul style="list-style-type: none"> • Página 41: Rotación y contratación.
GRI 401: Empleo 2016	Contenido 401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	<ul style="list-style-type: none"> • Página 39: Asuntos laborales, bienestar y beneficios.

Estándar GRI	Contenido	Ubicación
GRI 401: Empleo 2016	Contenido 401-3 Permiso parental	<ul style="list-style-type: none"> • Página 46: Bienestar y medidas para facilitar la conciliación.
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	Contenido 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Página 46: Bienestar y medidas para facilitar la conciliación.
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	Contenido 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	<ul style="list-style-type: none"> • Página 47: Política y un procedimiento de salud, seguridad e higiene.
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	Contenido 403-3 Servicios de salud en el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Página 46: Bienestar y medidas para facilitar la conciliación.
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	Contenido 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Página 46: Bienestar y medidas para facilitar la conciliación.
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	Contenido 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Página 47: Capacitación de SSO - Conceptos Generales y Capacitación en manejo de emergencias.
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	Contenido 403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> • Página 39: Asuntos laborales, bienestar y beneficios. • Página 46: Bienestar y medidas para facilitar la conciliación.
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	Contenido 403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	<ul style="list-style-type: none"> • Página 46: Bienestar y medidas para facilitar la conciliación.
GRI 404: Formación y educación 2016	Contenido 404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	<ul style="list-style-type: none"> • Página 45: Formación y desarrollo.
GRI 404: Formación y educación 2016	Contenido 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	<ul style="list-style-type: none"> • Página 45: Formación y desarrollo.

Estándar GRI	Contenido	Ubicación
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	Contenido 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	<ul style="list-style-type: none"> • Página 40: Distribución de colaboradores por género, procedencia, edad y clasificación profesional
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	Contenido 405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	<ul style="list-style-type: none"> • Página 42: Remuneración.
GRI 408: Trabajo infantil 2016	Contenido 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	<ul style="list-style-type: none"> • Página 37: Políticas y procedimientos anticorrupción en la cadena de suministro
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	Contenido 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	<ul style="list-style-type: none"> • Página 37: Políticas y procedimientos anticorrupción en la cadena de suministro
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	Contenido 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	<ul style="list-style-type: none"> • Página 37: Derechos humanos en la cadena de suministro.
GRI 413: Comunidades locales 2016	Contenido 413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Página 50: Programa de Presupuesto Participativo Banesco.

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD 2022
Banesco (Panamá), S.A.



XII.

Anexos

[RS- GRI 2-5]



Informe de Aseguramiento de Seguridad Limitada sobre los Contenidos de los Estándares del *Global Reporting Initiative* ("GRI") (Información no Financiera)

A la Administración de Banesco Panamá, S.A.

Fuimos contratados por la Administración de Banesco Panamá, S.A. (en lo sucesivo "Banesco") para reportar sobre los contenidos de los Estándares del *Global Reporting Initiative* ("GRI") (Información no Financiera) preparados y presentados por la Vicepresidencia de Mercadeo, Canales, Experiencia del Cliente y Sostenibilidad de Banesco Panamá, S.A., incluidos en el Informe de Responsabilidad Social 2022 de Banesco Panamá, S.A. por el periodo comprendido del 1 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022 (El Informe), que se detalla en el Anexo A, en la forma de una conclusión independiente de seguridad limitada, respecto a sí, con base en nuestro trabajo realizado y la evidencia obtenida, nada llamó nuestra atención que nos lleve a creer que los contenidos no están preparados en todos los aspectos materiales, con referencia a los criterios establecidos en los Estándares del *Global Reporting Initiative* (GRI).

Responsabilidades de la Administración

La Administración de Banesco, a través de su Vicepresidencia de Mercadeo, Canales, Experiencia del Cliente y Sostenibilidad, es responsable de la preparación y presentación de la información sujeta a nuestra revisión, y la información y aseveraciones contenidas dentro de ésta.

La Administración de Banesco es responsable del diseño, implementación y mantenimiento del control interno relevante para la preparación y presentación de la información sujeta a nuestra revisión, que está libre de errores materiales, ya sea por fraude o error. Así mismo, la Administración de Banesco, a través de su Vicepresidencia de Mercadeo, Canales, Experiencia del Cliente y Sostenibilidad, también es responsable de prevenir y detectar el fraude, así como de identificar y asegurar que Banesco cumple con las leyes y regulaciones aplicables a sus actividades.

La Administración de Banesco, a través de la Vicepresidencia de Mercadeo, Canales, Experiencia del Cliente y Sostenibilidad, también es responsable de asegurar que el personal involucrado en la preparación de los indicadores se encuentra adecuadamente capacitado, los sistemas de información están debidamente actualizados y que cualquier cambio en la presentación de datos y/o en la forma de reportar, incluya todas las unidades de reporte significativas.

Nuestras responsabilidades

Nuestra responsabilidad es revisar la información concerniente a los contenidos del GRI incluidos en El Informe y reportar sobre ello en la forma de una conclusión independiente de seguridad limitada con base en la evidencia obtenida. Realizamos nuestro trabajo con base en la Norma Internacional sobre Trabajos de Aseguramiento (ISAE) 3000 (Revisada), "Encargos de Aseguramiento Distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica", emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (International Auditing and Assurance Standards Board), dicha norma requiere que planeemos y realicemos nuestros procedimientos para obtener un nivel de seguridad o fiabilidad limitada respecto a sí, con base en nuestro trabajo y la evidencia obtenida, nada

© 2023 KPMG, una sociedad civil panameña y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados.



Pág. 2

llamó nuestra atención que nos lleve a creer que los contenidos del GRI incluidos en El Informe por el periodo comprendido del 1 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022, no están preparados en todos los aspectos materiales, con referencia al *Global Reporting Initiative* ("GRI"), que se adjuntan como Anexo A en este informe.

KPMG en Panamá (la Firma) aplica la Norma Internacional sobre Control de Calidad 1 y, por consiguiente, mantiene un sistema integral de control de calidad, incluyendo políticas y procedimientos documentados sobre el cumplimiento de requisitos éticos, normas profesionales y requerimientos legales y regulatorios aplicables.

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requisitos éticos del Código de Ética para Contadores Profesionales, emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional.

Los procedimientos seleccionados dependen de nuestro entendimiento y experiencia en los contenidos del GRI incluidos en El Informe 2022, y otras circunstancias del trabajo, y nuestra consideración de las áreas en las que es probable que surjan errores materiales.

Al obtener un entendimiento de los contenidos del GRI incluidos en El Informe 2022, y otras circunstancias del trabajo, hemos considerado el proceso utilizado para preparar los contenidos del GRI, con la finalidad de diseñar procedimientos de aseguramiento que sean adecuados en las circunstancias, mas no con la finalidad de expresar una conclusión en cuanto a la efectividad del control interno de Banesco sobre la preparación de los contenidos incluidos en El Informe 2022.

Nuestro trabajo también incluye la evaluación de lo apropiado del asunto principal, la idoneidad de los criterios utilizados por Banesco en la preparación de los contenidos del GRI, evaluando lo apropiado de los métodos, políticas y procedimientos, y modelos utilizados.

Los procedimientos aplicados en un trabajo de seguridad limitada difieren en naturaleza, oportunidad y alcance que en un trabajo de seguridad razonable. Por consiguiente, el nivel de aseguramiento que se obtiene en un trabajo de seguridad limitada es significativamente menor que el aseguramiento que se habría obtenido en caso de efectuar un trabajo de seguridad razonable.

Criterios

Los criterios sobre los cuales se ha evaluado la preparación de los contenidos se refieren a los requerimientos establecidos y con referencia a los Estándares del *Global Reporting Initiative* (GRI) que se detallan en el Anexo A.

Limitaciones inherentes

Debido a las limitaciones inherentes a cualquier estructura de control interno, es posible que pudieran ocurrir errores o irregularidades en la información presentada en El Informe y no ser detectados. Nuestra revisión no está diseñada para detectar todas las debilidades en los controles internos sobre la preparación y presentación del Informe, ya que nuestra revisión no se ha llevado a cabo de manera continua durante todo el periodo y los procedimientos fueron realizados con base a muestras.

© 2023 KPMG, una sociedad civil panameña y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados.



Pág. 3

Conclusión

Nuestra conclusión ha sido formada con base a y está sujeta a lo que se detalla en este informe. Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión.

Basados en nuestra revisión y la evidencia obtenida, no tuvimos conocimiento de situación alguna que nos haga pensar que los contenidos de GRI que se detallan en el Anexo A adjunto al presente informe de aseguramiento, preparados por la Vicepresidencia de Mercadeo, Canales, Experiencia del Cliente y Sostenibilidad de Banesco, e incluidos en El Informe de Banesco por el período comprendido del 1 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022, no están preparados en todos los aspectos materiales, con referencia a los Estándares del *Global Reporting Initiative* GRI.

Restricción de uso de nuestro informe

Nuestro informe no debe ser considerado como adecuado para usarse ni considerarse por cualquiera de las partes que deseen adquirir derechos frente a nosotros distintos de la Vicepresidencia de Mercadeo, Canales, Experiencia del Cliente y Sostenibilidad y la Junta Directiva de Banesco para ningún propósito o bajo cualquier otro contexto. Cualquier parte distinta de la Vicepresidencia de Mercadeo, Canales, Experiencia del Cliente y Sostenibilidad y la Junta Directiva de Banesco que obtenga acceso a nuestro informe, o una copia de este, y elija basarse en nuestro informe (o en cualquier parte de él) lo hará bajo su propio riesgo. En la medida en que lo permita la ley, no aceptamos ni asumimos ninguna responsabilidad y negamos cualquier responsabilidad de nuestro trabajo a cualquier parte que no sea Banesco por este informe independiente de seguridad limitada o por las conclusiones a las que hemos llegado.

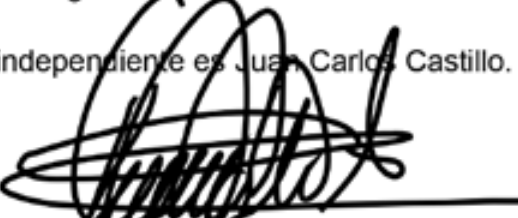
Nuestro informe es emitido para Banesco sobre el entendimiento que este informe no debe ser copiado, ni hacer referencia a él o divulgado en su totalidad o en partes sin nuestro previo consentimiento por escrito.

Otros requerimientos legales de información

En cumplimiento con la Ley 280 del 30 de diciembre de 2022, que regula la profesión del Contador Público Autorizado en la República de Panamá, declaramos lo siguiente:

- Que la dirección, ejecución y supervisión de este trabajo de aseguramiento se ha realizado físicamente en territorio panameño.
- El socio que ha elaborado este informe de aseguramiento independiente es Juan Carlos Castillo.


Panamá, República de Panamá
30 de agosto de 2023


Juan Carlos Castillo
Socio de Auditoría
C.A. 3592

© 2023 KPMG, una sociedad civil panameña y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados.



Anexo A

Descripción de los Indicadores objeto del trabajo de aseguramiento de seguridad limitada:

GRI Standard	Contenido	
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1	Detalles organizacionales
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad
	2-3	Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto
	2-5	Verificación externa
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales
	2-7	Empleados
	2-9	Estructura de gobernanza y composición
	2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno
	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos
	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos
	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad
	2-15	Conflictos de interés
	2-16	Comunicación de inquietudes críticas
	2-20	Proceso para determinar la remuneración
	2-21	Ratio de compensación total anual
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	
2-23	Compromisos y políticas	
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	
2-28	Afiliación a asociaciones	
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales
	3-2	Lista de temas materiales
	3-3	Gestión de los temas materiales

© 2023 KPMG, una sociedad civil panameña y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados.



Anexo A, cont.

GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido
GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO 2016	202-1	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016	203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos
GRI 204: PRÁCTICAS DE ABASTECIMIENTO 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016	205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
GRI 302: ENERGÍA 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización
	302-3	Intensidad energética
	302-4	Reducción del consumo energético
GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018	303-5	Consumo de agua
GRI 305: EMISIONES 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)
	305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)
GRI 306: RESIDUOS 2020	306-3	Residuos generados
	306-4	Residuos no destinados a eliminación
GRI 401: EMPLEO 2016	401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal
	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales
	401-3	Permiso parental
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes
	403-3	Servicios de salud en el trabajo
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales

© 2023 KPMG, una sociedad civil panameña y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados.



Anexo A, cont.

GRI 404: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN 2016	404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016	405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados
	405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres
GRI 408: TRABAJO INFANTIL 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil
GRI 409: TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio
GRI 410: PRACTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD 2016	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES 2016	413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo

© 2023 KPMG, una sociedad civil panameña y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados.

BANESCO (PANAMÁ). S.A. Y SUBSIDIARIAS
(Panamá, República de Panamá)

Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2022
(Con el informe de los Auditores Independientes)

Revisa los estados financieros aquí





**CERTIFICACION DE LA SECRETARIA
DE BANESCO (PANAMÁ), S.A.**

La suscrita, Mónica de León, actuando como Secretaria de la sociedad anónima **BANESCO (PANAMÁ), S.A.**, una sociedad anónima establecida y existente en la República de Panamá inscrita en la Sección Mercantil del Registro Público de Panamá al Folio No. 264068 (S), por este medio certifica lo siguiente:

1. Que una reunión de la Junta Directiva de la sociedad **BANESCO (PANAMÁ), S.A.** se celebró el día 24 de agosto de 2023 a las 8:30 a.m.
2. Que previa convocatoria se encontraban presentes los Directores: Rosío Aued, Francisco Conto, Alfredo Ramírez y Miguel Ángel Marcano y por videoconferencia participaron los Directores: María Josefina Fernández y Emilio Durán.
3. Que presidió la reunión el titular Miguel Ángel Marcano y actuó como secretaria la titular, la señora Mónica de León.
4. Que participaron la mayoría de los Directores y constituyeron el quórum en dicha reunión.
5. Que la siguiente es una copia exacta de parte pertinente a dicha reunión.

8. “APROBACIÓN DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD.”

La señora Vivian Prieto, Vicepresidente de Mercadeo y Asuntos Corporativos, presentó para aprobación de la Junta Directiva el Informe de Sostenibilidad 2022.

...

Se adjunta presentación como parte integral del Acta.

Decisión de la Junta Directiva: Los Directores APROBARON el informe de sostenibilidad 2022.”

Dado en la ciudad de Panamá, República de Panamá, a los veintiocho (28) días del mes de agosto de 2023.


Mónica de León
Secretaria